

## QM für Fortgeschrittene: Ein Erfahrungsworkshop

Veranst.Nr.: 102

### Ziele

In diesem Workshop stehen Ihre individuellen Fragestellungen und Probleme bei der Qualitätsarbeit in Ihrer Einrichtung im Mittelpunkt. Aus den Anliegen der Teilnehmer werden die Inhalte und Ziele des Workshops abgeleitet. Lösungen werden von der gesamten Workshop-Gruppe unter moderierender Leitung erarbeitet. Die Bereitschaft der Teilnehmer, Fallbeispiele zur Verfügung zu stellen und sich bei der Bearbeitung der vorgetragenen Fälle einzubringen, ist für den Erfahrungsworkshop unerlässlich. Ziele könnten sein:

- Benennung der konkreten Optimierungspotenziale nach der differenzierten Bewertung der QM-Aktivitäten und QM-Dokumente Ihrer Einrichtung
- Erstellung eines QM-Profiles für Ihre Einrichtung
- Entwicklung von Strategien zur intensiven und nachhaltigen Implementierung von QM
- Erarbeitung von Lösungswegen für konkrete Konflikte oder Kommunikationsprobleme

### Zielgruppe

Erfahrene QM-Beauftragte aller Einrichtungen des Gesundheitswesens

### Mögliche Themen

- Exemplarische Fallarbeit zu konkreten QM-Aktivitäten (z. B. Kennzeichnung von Dokumenten, Durchführung von Befragungen) incl. zugehöriger Optimierungsstrategien
- Probleme der Zusammenarbeit oder der Motivation von Mitarbeitenden im Bereich QM: Analyse der Situation, der Kommunikationsstrukturen, Entwicklung von Konzepten für eine unterstützende und effiziente Kommunikation

### Angewandte Methoden

Neben Gruppenarbeit können Kleingruppenarbeit, Rollenspiele (z. B. zur Analyse von Kommunikationsproblemen), systemische Organigrammarbeit (z. B. für das bessere Verständnis von QM) oder Konflikt-Perspektiv-Analysen (z. B. bei Konflikten in einer Einrichtung) zum Einsatz kommen. Eine Visualisierung kann mit Metaplan-Technik oder am Flipchart erfolgen.

**Vorkenntnisse** Fundiertes Wissen über die Methoden des QM und praktische Erfahrungen beim Aufbau eines QM-Systems

**Dauer** 1 Tag

**Teilnahmebescheinigung** der KTQ mit Angabe von Titel, Dauer und Inhalten der Veranstaltung

**Unterlagen** werden als Handout zur Verfügung gestellt

**Trainerin** Dipl.-Psych. Britta Pfennig

**Ort** Berlin, KTQ-GmbH

**Inhouse** nicht möglich

### Termine

- 19.04.2010 (Mo), von 9.00-17.00 Uhr
- 10.09.2010 (Fr), von 9.00-17.00 Uhr
- 03.12.2010 (Fr), von 9.00-17.00 Uhr

**Kosten** EUR 245,- zzgl. gesetzl. USt.