

Basisseminar Kennzahlen

Veranst.Nr.: 202

Ziele

Sie erfahren, wie Sie aussagekräftige Kennzahlen sowie Zufriedenheitsfaktoren für Ihre Einrichtung erheben und diese zu einem ganzheitlichen Kennzahlensystem zusammenführen und permanent weiter entwickeln können. Hierbei werden die Besonderheiten des Gesundheitswesens berücksichtigt. Eine zielgerichtete Unternehmens- und Abteilungssteuerung ist nur über aussagekräftige Kennzahlen möglich, die den Blick auf das Wesentliche lenken. Auch Zertifizierungsverfahren wie KTQ fordern zunehmend Kennzahlen als Teil eines funktionierenden Managementsystems und als Check in vielen Katalogkriterien. Das Seminar gibt praxisnahe Antworten. Sie lernen, wie Sie das Kennzahlensystem zur zielgerichteten Unternehmens- und Prozesssteuerung einsetzen können. Durch den Aufbau einer qualifizierten Struktur- und Prozessqualität können Sie darüber hinaus mögliche Risiken im Vorfeld erkennen und ausräumen. Außerdem können Sie die Erfolgsfaktoren in Ihrer Einrichtung ermitteln.

Zielgruppe

Pflegedienstleitungen, Qualitätsbeauftragte, Controller, Heimleitungen

Themen

- betriebswirtschaftliche Kennzahlen
- Kennzahlen für die Zufriedenheit der internen und externen Kunden (Patienten, Bewohner, Mitarbeiter, Angehörige, ...)
- Kennzahlen zur Entwicklung der Nachfrage
- Prozesskennzahlen
- Messung von Pflegequalität
- Indikatoren zur Messung der Rechtssicherheit
- Kennzahlen und Vorgehen zur Messung und Entwicklung einer lernenden Organisation

Angewandte Methoden Vorträge, praktische Übungen, intensiver Erfahrungsaustausch

Dauer 1 Tag

Vorkenntnisse keine

Teilnahmebescheinigung der KTQ mit Angabe von Titel, Dauer und Inhalten der Veranstaltung

Unterlagen werden als Handout zur Verfügung gestellt

Trainer Dr. Jan-Frederik Marx

Ort Berlin, KTQ-GmbH

Inhouse möglich. Anfragen an info@ktq.de

Termine

- 08.04.2010 (Do), von 9.00-17.00 Uhr
- 08.09.2010 (Mi), von 9.00-17.00 Uhr
- 04.11.2010 (Do), von 9.00-17.00 Uhr

Kosten EUR 245,- zzgl. gesetzl. USt.