

Fehlerkultur in Verhalten und Körpersprache Vom Sündenbock zum erfolgreichen Fehlermanagement

Veranst.Nr.: 701

Ziele

Fehler gehören immer zum Erfolg, manchmal sind sie auch ein Grund für Misserfolg. Ehrlichkeit und Wertekultur stehen aktuell mehr denn je in der Diskussion, aber wie bauen wir eine offene und ehrliche Fehlerkultur auf? Ziel unseres Workshops ist es, die Fehlerkultur in alltäglichen Situationen zu hinterfragen: am Arbeitsplatz und in Ihrem persönlichen Umfeld. Wir zeigen Lösungen auf, mit denen Sie schnell erkennen, in welchem „Fehlerumfeld“ Sie sich befinden und wie Sie damit umgehen können. Weiterführende Ziele des Workshops sind:

- „Richtiger“ Umgang mit Fehlern - den eigenen und denen anderer
- Aufbau einer „guten“ Fehlerkommunikation im beruflichen und privaten Umfeld
- Aufbau eines erfolgreichen Fehlermanagements

Zielgruppe

Führungskräfte, leitende Ärzte und leitende Mitarbeiter, die

- auf ein ehrliches und schnell reagierendes Umfeld angewiesen sind
- ihre eigene Fehlerkultur hinterfragen und neu definieren wollen
- ein effizientes und positives Arbeitsumfeld schaffen wollen

Themen

- Wie gehen wir mit Fehlern um?
- Wie wird man zum Sündenbock?
- Das Sprechen über Fehler und die Kunst, sie positiv zu bewerten
- Fehler im Spannungsfeld zwischen Ratio und Emotionen
- Welche „Fehlerstrategien“ führen zum Erfolg oder zum Misserfolg?
- Die Angst vor Fehlern, die Chance zur Veränderung!

Angewandte Methoden

- CIRS (Critical Incident Reporting System) in Krankenhäusern
- Toyota Produktionssystem, „Kaizen“ und kontinuierlicher Verbesserungsprozess
- Kommunikationssysteme in der Luft- und Raumfahrt (Cockpit)

Vorkenntnisse keine

Dauer 7 Stunden

Hausarbeit keine

Teilnahmebescheinigung der KTQ mit Angabe von Titel, Dauer und Inhalten

Unterlagen werden als Handout zur Verfügung gestellt

Trainer Dipl.-Ing. Edgar Luber, Patrick Elias

Ort Berlin, KTQ-GmbH

Inhouse möglich. Anfragen an info@ktq.de

Termine :

- 27.04.2010 (Di), von 10.00-17.00 Uhr
- 21.09.2010 (Di), von 10.00-17.00 Uhr
- 05.10.2010 (Di), von 10.00-17.00 Uhr

Kosten EUR 499,- zzgl. gesetzl. USt.