

## KTQ-Arbeitsgruppen souverän und ergebnisorientiert moderieren

Veranst.Nr.: 802

### Ziele

In diesem Seminar mit Workshop-Charakter lernen die Teilnehmer die wesentlichen Methoden einer erfolgreichen Moderation kennen und üben diese an konkreten Beispielen aus dem KTQ-Prozess. Die Teilnehmer

- werden mit den wesentlichen Methoden professioneller Moderation bekannt,
- lernen im Rahmen der KTQ-Selbstbewertung aktiv mit Moderationstechniken in Arbeits- und Koordinationsgruppen zu arbeiten,
- entwickeln eine für ihre Einrichtung angemessene Strategie, ihr neu erworbenes Wissen an andere weiterzugeben.

### Zielgruppe

Alle, die im Gesundheitswesen Arbeits- und Projektgruppen leiten

### Themen

- Aufgaben, Rolle und Selbstverständnis des Moderators
- Elemente und Arbeitstechniken der Moderation
- Phasen moderierter Meetings
- Strukturierung einer Moderation durch gezielte Fragefolgen
- Teilnehmer aktivieren und beteiligen
- Umgang mit Kontroversen und Einwänden
- Professionelle Visualisierungstechniken
- Typische Moderationsfehler (z.B. 100 Lösungen – und was nun?)
- Ableitung konkreter, handlungsrelevanter Maßnahmen

### Angewandte Methoden

Metamoderationen, Übungen, Kurzmoderationen zu relevanten Themen des KTQ-Prozesses

**Vorkenntnisse** Grundkenntnisse des KTQ-Verfahrens

**Dauer** 2 Tage

**Teilnahmebescheinigung** der KTQ mit Angabe von Titel, Dauer und Inhalten

**Unterlagen** werden als Handout zur Verfügung gestellt

**Trainerin** Karin Fontaine

**Ort** andel's Hotel Berlin, Landsberger Allee 106, 10369 Berlin

### Übernachtungsoption

Zimmer zu Sonderkonditionen können Sie am Veranstaltungsort, dem andel's Hotel Berlin, unter dem Kennwort „KTQ“ buchen: Telefon +49 - 30 - 453 053 - 0.

**Inhouse** möglich. Anfragen unter [info@ktq.de](mailto:info@ktq.de)

### Termine :

- 27.09. - 28.09.2010 (Mo+Di), jeweils von 9.00-17.00 Uhr
- 27.10. - 28.10.2010 (Mi+Do), jeweils von 9.00-17.00 Uhr

**Kosten** EUR 495,- zzgl. gesetzl. USt.