

## KTQ-Coach

Veranst.Nr.: 012

### Ziele

In diesem Seminar lernen die Teilnehmer die wesentlichen Elemente einer KTQ-Zertifizierung kennen und üben diese an konkreten Beispielen. Die Teilnehmer haben ein vertieftes Verständnis der KTQ-spezifischen Begriffe und Abläufe. Der Coach ist befähigt, Ansprechpartner für die Mitarbeiter zu sein. Er kann Arbeitsgruppen bei der Realisierung QM-relevanter Lösungen begleiten und ist Multiplikator innerhalb der Einrichtung. Der Coach kann die Leistungsfähigkeit des Qualitätsmanagements unter Berücksichtigung der Ressourcen der Einrichtung erhöhen. Die Teilnehmer erhalten ein Zertifikat als „KTQ-Coach“.

### Zielgruppe

Alle, die im Gesundheitswesen Arbeits- und Projektgruppen leiten

### Themen

- Einordnung KTQ-Zertifizierungsverfahren / Qualitätsmanagement
- Aufgaben der Zertifizierungsstellen bzw. des Visitationsbegleiters und der KTQ-Visitoren<sup>®</sup>
- Selbst- und Fremdbewertung
- Bewertungssystematik als Bestandteil der Selbst- und Fremdbewertung
- Informationen zu den KTQ-Dokumenten
- Ablaufplanung einer KTQ-Visitation
- Betrachtung der „Kollegialen Dialoge“ aus Sicht der Einrichtung und der KTQ-Visitoren

### Angewandte Methoden

Präsentation, Übungen, Rollenspiele

**Vorkenntnisse** Grundkenntnisse QM bzw. des KTQ-Verfahrens

**Dauer** 2 Tage

### Prüfung

Die schriftliche Prüfung besteht aus einem Multiple-Choice-Test und findet am Ende der Veranstaltung statt.

**Zertifikat** „KTQ-Coach“ mit einer Gültigkeit von 2 Jahren

**Unterlagen** werden als Handout zur Verfügung gestellt

**Trainerin** Gesine Dannenmaier

**Ort** nur inhouse. Anfragen unter [info@ktq.de](mailto:info@ktq.de)

### Termine und Kosten

Auf Anfrage senden wir Ihnen ein Angebot zu.