

Zahnarztpraxis Ruben Junkers

Erste Zahnarztpraxis in Schleswig-Holstein nach KTQ zertifiziert

Als erste Zahnarztpraxis in Schleswig-Holstein erhielt die Praxis von Ruben Junkers das Zertifikat der KTQ – Kooperation für Transparenz und Qualität im Gesundheitswesen - für ein erfolgreiches und vorbildliches Qualitätsmanagement.

Eine Qualitätssicherung, die Patienten zusätzlich zur zahnmedizinischen Versorgung eine Sicherheit im gesamten Behandlungsablauf garantiert. Eine Behandlung nach neusten Erkenntnissen sowie die Wünsche und Bedürfnisse der Patienten ist Ruben Junkers und seinem Praxisteam so wichtig, dass sie ihre Patienten als Kunden verstehen. Daher war die Zertifizierung ein wichtiger Schritt, den besten Service zu gewährleisten.

Der KTQ-Zertifizierung ging ein Jahr

intensiver Vorbereitung voraus. Dabei wurde das bestehende Qualitätsmanagement (nach DIN ISO 9001:2000) durch die Qualitätsmanagementbeauftragte der Praxis, Betriebswirtin Renate Winz überarbeitet und in den Praxisalltag implementiert. Im Team wurden gemeinsam die Qualitätsziele der Praxis unter den Gesichtspunkten/Anforderungen des KTQ-Verfahrens neu definiert und in den Arbeitsalltag übernommen. Diese Qualitätsziele sind die Basis für die tägliche Arbeit der Praxis. Nach einer erfolgreichen



Zahnarzt Ruben Junkers

Zertifizierung erhalten Patienten mit der Veröffentlichung des KTQ-Qualitätsberichts wichtige Informationen zum Praxis-Alltag. Denn Qualität müsse beim Kunden sichtbar und erlebbar werden und genau das schaffen wir, so der Praxisinhaber Ruben Junkers. Der von der KTQ veröffentlichte Qualitätsbericht zur Zertifizierung kann auf der Praxis-Homepage www.zahnarzt-junkers.de oder unter www.ktq.de gelesen werden.

Das junge Beratungsunternehmen „Praxis-mit-Zukunft“, vertreten durch Josef Juncker hat die Praxis auf dem Weg zum Qualitätsmanagement unterstützt und begleitet.

Neben den herkömmlichen zahnärztlichen Behandlungsleistungen bietet die moderne Zahnarztpraxis noch eine Reihe von zusätzlichen Leistungen:

Parodontologie: Behandlung bei entzündlichen Erkrankungen des Zahnhalteapparates.

Implantologie: Implantologie ist die fortschrittlichste Methode, um verloren gegangene Zähne zu ersetzen.

Ästhetik: Die ästhetische Zahnheilkunde bietet verschiedene Möglichkeiten, das Erscheinungsbild der Zähne zu verbessern.

Prophylaxe: Die Prophylaxe ist das Wellness-Programm für die Zähne und ist die wichtigste Maßnahme

zur Vorbeugung gegen Karies und Parodontitis.

Halitosisprechstunde: Beratung bei Mundgeruch, für einen frischen Atem.

Xerostomiesprechstunde: Beratung bei Mundtrockenheit

Chirurgie: Alle chirurgischen Behandlungen wie z.B. Entfernung von Weisheitszähnen oder verlagerten Zähnen, Wurzelspitzenresektionen und plastische Chirurgie.

Die chirurgischen Behandlungen werden von Dr. Dr. Wilfried Stursberg, Mund- Kiefer- Gesichtschirurg, durchgeführt, der seit Januar in der Praxis mitarbeitet.

Kinderzahnheilkunde: Ab Mai wird das Behandlungsangebot um die Kinderzahnheilkunde erweitert. Dr. Katja Wolf ergänzt das Praxisteam und wird sich ganz besonders um die kleinen Patienten kümmern. Denn Kinder erfordern ein besonderes Behandlungskonzept. Die zahnärztliche Behandlung soll für Kinder ein positives Erlebnis werden, damit die Angst vor dem Zahnarzt gar nicht erst entsteht oder abgebaut werden kann.

Was ist ein Qualitätsmanagementsystem nach KTQ?

Es ist gesetzlich gefordert, dass Einrichtungen des Gesundheitswesens ein internes Qualitätsmanagement etablieren. In der Umsetzung bedeutet dies, dass durch klare Regelungen und einer guten Informations- und Kommunikationsstruktur möglichst „fehlerfrei“ gearbeitet werden soll. Die KTQ-GmbH – Kooperation für Transparenz und Qualität im Gesundheitswesen – hat ein Zertifizierungsverfahren speziell für Einrichtungen des Gesundheitswesens entwickelt. Insbesondere ist es das Anliegen der KTQ® individuelle Qualitätsmanagementsysteme zu schaffen, die den jeweiligen Anforderungen der unterschiedlichen Einrichtung entsprechen. Die Gesellschafter der KTQ® sind die Krankenkassen, Bundesärztekammer, Hartmannbund, Deutsche Krankenhausgesellschaft und der Deutsche Pflegerat.

Zahnarztpraxis Ruben Junkers

- Parodontologie • Prophylaxe
- Implantologie • Ästhetik
- Chirurgie • Kinderzahnheilkunde

Müllershörn 2a · 24220 Flintbek · Tel. 0 43 47-1313
www.zahnarzt-junkers.de · info@zahnarzt-junkers.de