

---

## Aufwand- /Nutzen- Bewertungen zur Zertifizierung nach KTQ bzw. proCumCert

1. Grundinformationen zur Studie
2. Entscheidung zur Rezertifizierung und übergreifende Aufwand-Nutzen-Bewertung
3. Wirkungen auf einzelne Aspekte
4. Starke und schwache Auswirkungen im Überblick
5. Argumente für eine erneute Zertifizierung

---

Prof. Dr. H.-J. Schubert (05/06): 1

## Beteiligungsquote / Teilnehmer

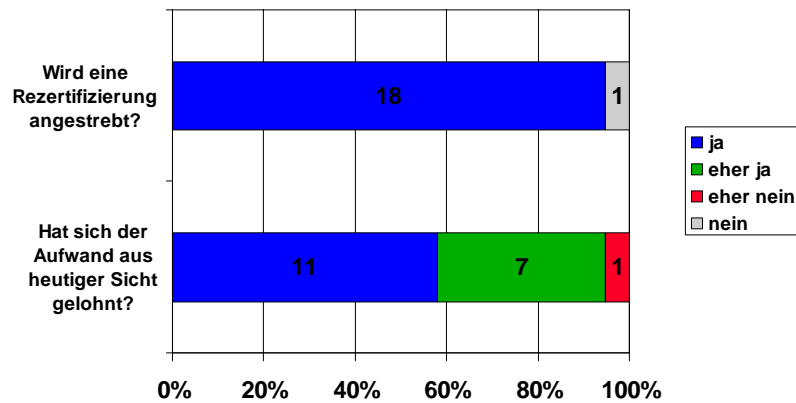
---

- In 2003 schlossen **25 Krankenhäuser** erfolgreich eine Zertifizierung nach KTQ bzw. proCumCert ab
- Veränderungen in der Trägerschaft bis 2006 reduzierten die Grundgesamtheit auf **22 Krankenhäuser**
- Davon beteiligten sich nach einer Nachfassaktion insgesamt **19 Krankenhäuser (86%)** an der Kurzbefragung im ersten Quartal 2006
- Die Fragebögen wurden in 6 Fällen von der Geschäftsführung und in 13 Fällen von der QM-Abteilung beantwortet.

---

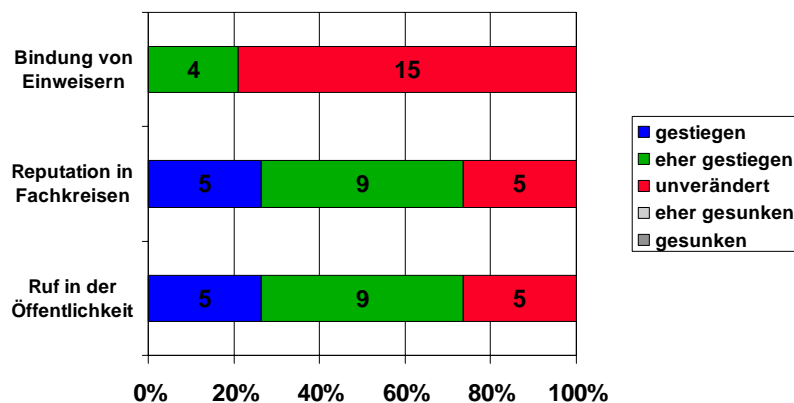
Prof. Dr. H.-J. Schubert (05/06): 2

## Aufwand-/Nutzen-Betrachtung und Entscheidung zur Rezertifizierung



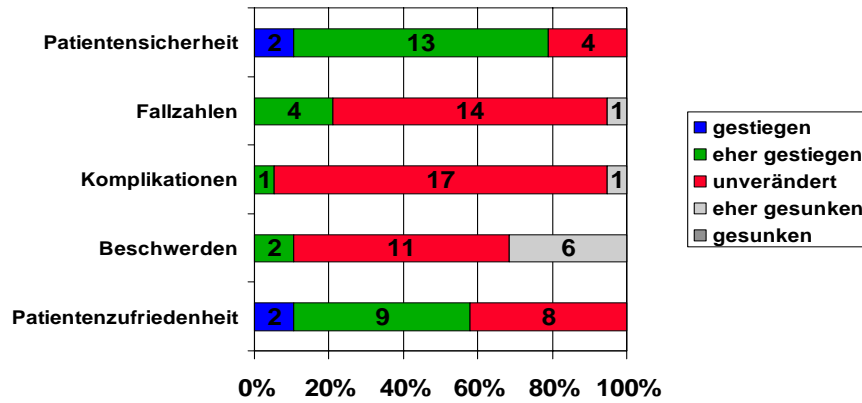
Prof. Dr. H.-J. Schubert (05/06): 3

## Einschätzungen zu den Auswirkungen im einzelnen (I)



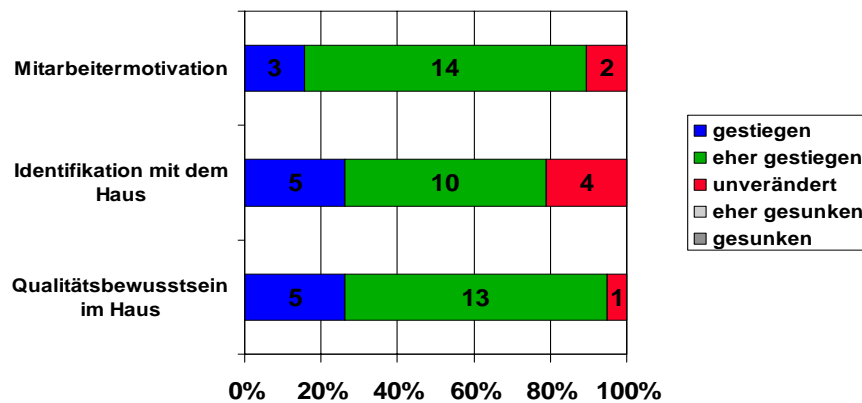
Prof. Dr. H.-J. Schubert (05/06): 4

## Einschätzungen zu den Auswirkungen im einzelnen (II)



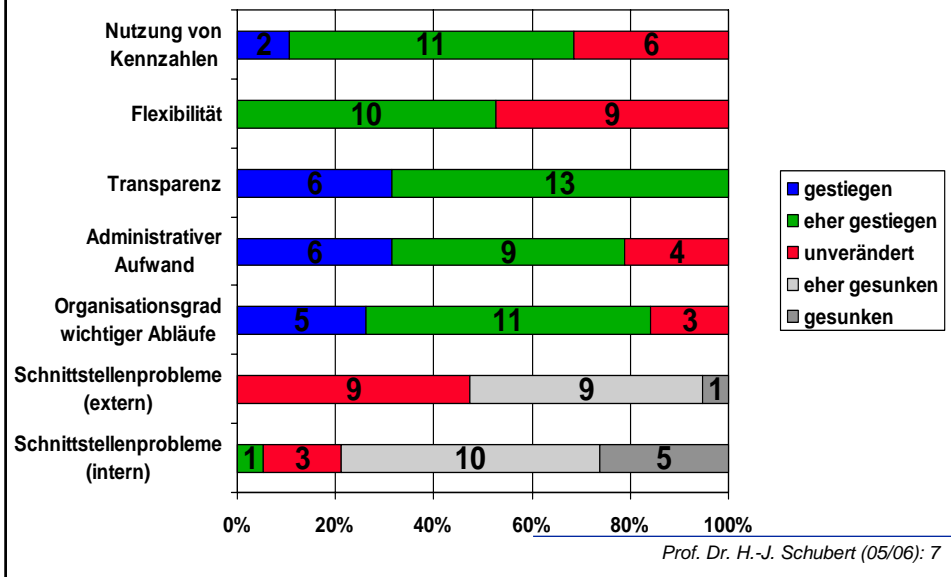
Prof. Dr. H.-J. Schubert (05/06): 5

## Einschätzungen zu den Auswirkungen im einzelnen (III)



Prof. Dr. H.-J. Schubert (05/06): 6

## Einschätzungen zu den Auswirkungen im einzelnen (IV)



## Die „stärksten“ und „schwächsten“ Veränderungen im Überblick

- **Transparenz des Klinikgeschehens**
- **Qualitätsbewusstsein im Haus**
- **Mitarbeitermotivation**
- **Identifikation der Mitarbeiter mit dem Haus**
- **Organisationsgrad wichtiger Abläufe**
- **Patientensicherheit**
- **Administrativer Aufwand**

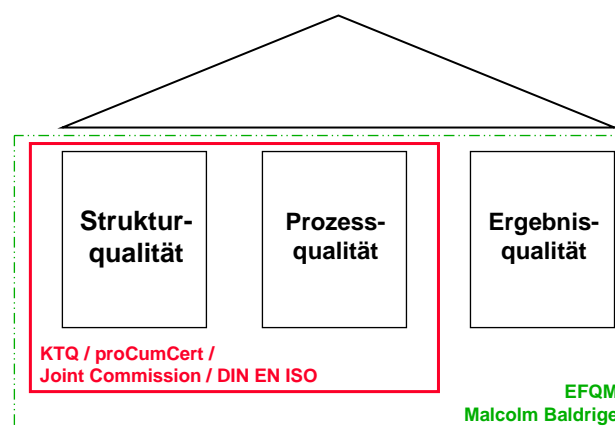
- **Komplikationsraten**
- **Einweiserbindung**
- **Fallzahlen**
- **Beschwerden**
- **Schnittstellenprobleme mit externen Kooperationspartnern**

## Die wichtigsten Argumente für eine Rezertifizierung

- ➔ Externe Überprüfung zwingt zu höherer Konsequenz in der Umsetzung von Qualitätsverbesserungen
- ➔ Prozessoptimierungen sollen weiter fortgesetzt werden (KVP)
- ➔ Guten Ruf „untermauern“ bzw. „ausbauen“
- ➔ Verpflichtung gegenüber Mitarbeitern und Patienten nachkommen
- ➔ Erfüllung der gesetzlichen Anforderungen

Prof. Dr. H.-J. Schubert (05/06): 9

## Umfassendes QM-Verständnis



Prof. Dr. H.-J. Schubert (05/06): 10