

## Visitationsdauer Rehabilitation

### Berechnung der Visitationsdauer

Die KTQ sieht für die Visitationsdauer eine Staffelung in Abhängigkeit von der Zahl der zu zertifizierenden Standorte, der Zahl der Indikationsbereiche (Schwerpunkte) sowie der Anzahl der Behandlungstage vor. Diese wird in der folgenden Matrix dargestellt.

<b>Visitationsdauer Rehabilitation</b>			
<b>Basiskalkulation 2 Tage:</b> alle Indikationsbereiche und die damit verbundenen Funktionsbereiche und technischen Abteilungen befinden sich an <b>einem Ort</b> (eine Adresse) bzw. in unmittelbarer Nähe dieses Ortes.			
<b>Basiskalkulation 3 Tage:</b> <b>Verbundzertifizierung zweier Standorte</b> (die Indikationsbereiche und/oder die damit verbundenen Funktionsbereiche und technischen Abteilungen befinden sich an zwei Orten).			
<b>Basiskalkulation 4 Tage:</b> <b>Verbundzertifizierung von drei Standorten</b> (die Indikationsbereiche und/oder die damit verbundenen Funktionsbereiche und technischen Abteilungen befinden sich an drei Orten).			
<b>Basiskalkulation 5 Tage:</b> <b>Verbundzertifizierung von vier Standorten</b> (die Indikationsbereiche und/oder die damit verbundenen Funktionsbereiche und technischen Abteilungen befinden sich an vier Orten).			
<b>Weitere Visitationstage</b> sind entsprechend der folgenden Matrix zur o.g. Basiskalkulation zu <b>addieren</b> .			
	1 Indikationsbereich	2 bis 4 Indikationsbereiche	5 bis 8 Indikationsbereiche
bis 15.000 Behandlungstage	<b>+ 1 Tag</b>	<b>+ 1 Tag</b>	<b>+ 1 Tage</b>
15.001 bis 70.000 Behandlungstage	<b>+ 1 Tag</b>	<b>+ 1 Tag</b>	<b>+ 2 Tage</b>
ab 70.001 Behandlungstage	<b>+ 1 Tag</b>	<b>+ 2 Tage</b>	<b>+ 3 Tage</b>

### Erläuterungen und Ergänzungen zur Visitationsdauer

- Verbundzertifizierungen sind nur möglich, wenn die Einrichtungen über eine gemeinsame Trägerstruktur miteinander verbunden sind, sowie einer gemeinsamen Führung unterstehen und mit einem gemeinsamen QM-System arbeiten. Die Einrichtung bestätigt dies mit dem KTQ-Dokument „Bestätigung des gemeinsamen Qualitätsmanagements“ gegenüber der Zertifizierungsstelle als

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wurde im Text nur die männliche Form verwendet.		KTQ, KTQ-Visitor & KTQ-Coach sind eingetragene Markenzeichen der KTQ-GmbH.			
Bereich	Dokumentenname	Version	Gültig ab	Vorversion:	
2	Visitationsdauer Rehabilitation	2	01/06/11	1	Seite 1 von 3

Voraussetzung für den Vertragsabschluss. Die Zertifizierungsstelle überprüft dies bei der Dokumentenprüfung. Die KTQ-Visitoren prüfen diese Voraussetzungen in ihrer Ersteinschätzung. Kommen entweder die Zertifizierungsstelle oder die Visitoren zu der Einschätzung, dass einer der o.g. Punkte nicht zutreffend ist, kann die Zertifizierung nicht oder nicht im geplanten Umfang stattfinden.

- **Berechnungsbeispiele:** Zur Anzahl der Visitationstage aus den Basiskalkulationen müssen weitere, entsprechend der Größe festgelegte, Visitationstage addiert werden, um die Visitationsdauer zu ermitteln.
  - 1) für eine Einrichtung mit vier Indikationsbereichen und 50.400 Behandlungstagen beträgt die Visitationsdauer drei Visitationstage (Basiskalkulation zwei Tage + einen weiteren Tag)
  - 2) für eine Einrichtung mit drei Standorten, sechs Indikationsbereichen und 80.000 Behandlungstagen beträgt die Visitationsdauer sieben Tage (Basiskalkulation vier Tage + drei weitere Tage)
- Die Visitation wird grundsätzlich von einem Visitorenteam durchgeführt.
- Bei einer Visitationsdauer von mehr als 7 Tagen ist die Aufteilung der Visitation auf zwei Zeiträume verpflichtend. Der Zeitraum zwischen den Visitationen darf dabei 5 Wochen nicht überschreiten.
- **Vorbesprechung am ersten Visitationstag:** die Basiskalkulationen beinhalten die Vorbesprechung, die am ersten Visitationstag stattfindet und mindestens vier Stunden umfassen muss. Die Vorbesprechung beginnt spätestens um 14.00 Uhr und findet in den Räumen der zu zertifizierenden Einrichtung statt. Zur Vorbesprechung müssen alle Dokumente vorliegen. An der Vorbesprechung nehmen die KTQ-Visitoren und der KTQ-Visitationsbegleiter teil.
  - Bei Verbundzertifizierungen kann der Tag der Vorbesprechung maximal für den Hauptstandort und für bis zu zwei weitere Standorte genutzt werden. Die Vorbesprechung beginnt dann um 12.00 Uhr im Hauptbereich.
- Bei **Verbundzertifizierungen** kommt der Visitation des Hauptstandorts eine besondere Bedeutung zu. Für die Dauer der Visitation im Hauptstandort gilt folgende Regelung:

Anzahl der Standorte	2	3	4
Faktor zur Berechnung der <u>Visitationsdauer des Hauptstandorts</u> (multipliziert mit der <u>Gesamtvisitationsdauer</u> )	0,6	0,5	0,4
<b>Beispiel</b> für die Dauer der <u>Visitation im Hauptstandort</u> bei einer <u>Gesamtvisitationsdauer</u> von 8 Tagen gerundet auf halbe Tage:	ca. 4,5 Tage	4 Tage	ca. 3,5 Tage

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wurde im Text nur die männliche Form verwendet.		KTQ, KTQ-Visitor & KTQ-Coach sind eingetragene Markenzeichen der KTQ-GmbH.			
Bereich	Dokumentenname	Version	Gültig ab	Vorversion:	
2	Visitationsdauer Rehabilitation	2	01/06/11	1	Seite 2 von 3

Für die weiteren Standorte werden die verbleibenden Visitationstage entsprechend der Größe aufgeteilt.

- Dezentrale Bauweise: Sind in die Visitation Standorte integriert, die aus mehreren dezentralen Gebäuden bestehen, so ist ein weiterer Visitationstag zu berechnen.
- Ist eine Fremdbewertung für:
  - **mehr als vier** Standorte
  - oder mehr als 8 Indikationsbereiche
  - oder außerhalb eines Umkreises **von 100 km** vorgesehen
  - oder wenn Funktionsbereiche (z.B. Sterilisation, Labor, nicht bettenführende Fachabteilungen etc.) an anderen Standorten lokalisiert sind, **entscheidet die KTQ in einer Einzelfallprüfung über die Visitationsdauer**. Die Einrichtung wendet sich in diesen Fällen zur Festlegung der Visitationsdauer erst an die KTQ-GmbH und nach dieser Festlegung an eine Zertifizierungsstelle zur Vergabe des Auftrags.

Lässt sich die Berechnung der Visitationstage anhand dieses Dokuments nicht zweifelsfrei durchführen, wenden Sie sich bitte an die KTQ-GmbH.

Dieses Dokument tritt am 1. Juni 2011 in Kraft. Änderungen und Irrtümer vorbehalten.

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wurde im Text nur die männliche Form verwendet.		KTQ, KTQ-Visitor & KTQ-Coach sind eingetragene Markenzeichen der KTQ-GmbH.			
Bereich	Dokumentenname	Version	Gültig ab	Vorversion:	
2	Visitationsdauer Rehabilitation	2	01/06/11	1	Seite 3 von 3