

10 Jahre KTQ – Erwartungen, Erfahrungen, Erfolge bei Asklepios

Alexandra Budde
Leiterin Konzernabteilung Qualitätsmanagement
Asklepios Kliniken
Berlin, 26.11.2010



Sylt



St. Georg (Hamburg)



Falkenstein



Ini Hannover



Bad Griesbach

Unternehmensstruktur Asklepios

- Akutkrankenhäuser aller Versorgungsstufen
- Rehakliniken
- Pflegeeinrichtungen
- Medizinische Versorgungszentren
- Ärztehäuser
- ergänzende externe Dienstleister

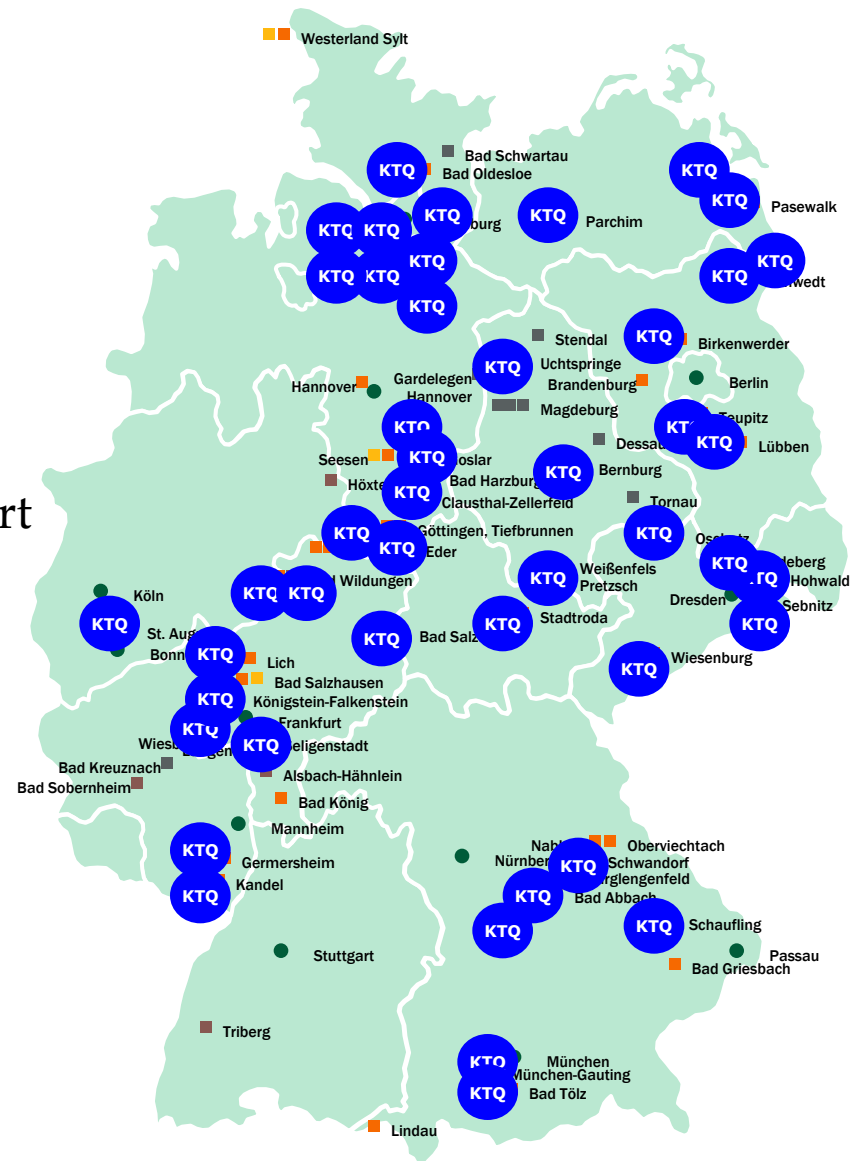


Zertifizierte Einrichtungen

- 40 Akutkliniken
- 6 Rehakliniken
- 2 MVZ

davon:

- 10 Akutkliniken zum 3. Mal zertifiziert
- 18 Akutkliniken rezertifiziert
- 3 Rehakliniken rezertifiziert
- 1 MVZ rezertifiziert



vielseitig

ein Verfahren für alle
Versorgungsformen

effektiv

Fokus auf QM-System
PDCA
Anstöße für KVP
Aufwand-Nutzen-Relation



innovativ

Weiterentwicklung des Kataloges,
Integration aktueller Themen,
neue Impulse für das QM

anwenderfreundlich

Praxisnähe, Relevanz der Themen,
Verständlichkeit

kompatibel

mit anderen Zertifizierungen, z.B.
DKG-Zentren, BAR-Kriterien etc.

akzeptiert

Kostenträger, Kunden



Verbesserungspotential Außendarstellung
(Bekanntheitsgrad)

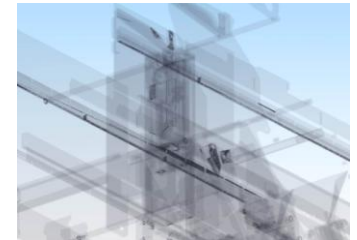
10 Jahre KTQ: Erfahrungen und Erfolge

- 1997** ● Zertifizierung der ersten Asklepios Krankenhäuser nach DIN EN ISO
- bis 2001** ● Anwendung des EFQM-Modells in 25 Asklepios Kliniken, Erprobung internationaler Verfahren (Joint Commission, Malcolm Baldrige etc.)
- 2002** ● KTQ-Zertifizierung der ersten zwei Asklepios Kliniken (Bad Tölz, Radeberg)
- 2003** ● KZQ-Zertifizierung der ersten psychiatrischen Klinik im Asklepios Verbund: Salus Fachkrankenhaus Bernburg
- 2004** ● erste KTQ-zertifizierte Rehaklinik: Asklepios Klinik Helenenheim
- 2007** ● erstes KTQ-zertifiziertes MVZ: MVZ Vorpommern GmbH Pasewalk
- 2008** ● 3. KTQ-Zertifizierung in Folge: Asklepios-ASB-Klinik Radeberg
- 2009** ● erste vernetzte Verbundzertifizierung eines MVZ mit Akutklinik: MVZ Schwedt mit der Asklepios Klinik Uckermark
- 2010** ● erste vernetzte Verbundzertifizierung einer Akut- und Rehaklinik: Asklepios Klinikum Bad Abbach

Systematische Bearbeitung der relevanten Themen



Erhöhte Transparenz in der Klinik



Weiterentwicklung wird sichtbar und messbar



**In allen Einrichtungen unterschiedlicher Größe,
Struktur und Ausrichtung anwendbar**



Was haben 10 Jahre KTQ bewirkt?

Qualitätsbewusstsein

- Verständnis bei Mitarbeitern und Führungskräften



Nachhaltigkeit

- Solide QM-Strukturen
- Etablierte QM-Instrumente
- Wissen und Kompetenz

Wertigkeit

- Hohe Bedeutung des Qualitätsmanagements im Rahmen der Unternehmensstrategie

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

Alexandra Budde
Tel. 040/18 18-82 65 54
a.budde@asklepios.com



Sylt



St. Georg (Hamburg)



Falkenstein



Ini Hannover



Bad Griesbach