



Herzlich Willkommen zum

10. KTQ-Forum

der Kooperation für Transparenz und Qualität
im Gesundheitswesen

KTQ-GmbH – Berlin

26. und 27. November 2010

Gesine Dannenmaier, Geschäftsführerin

- 2000 Start der KTQ-Pilotphase
- 17. Dezember 2001 Gründung der KTQ-GmbH in Siegburg
- 2002 – die ersten sechs Zertifikate im Bereich Krankenhaus

- 2004 Kooperation für Transparenz und Qualität im **Gesundheitswesen**
- 2007 Umzug nach Berlin
- 2007 Personenzertifizierung der KTQ-Visitoren
- 2010 ca. 1.500 Verfahren insgesamt
- ca. 350 KTQ-Visitoren

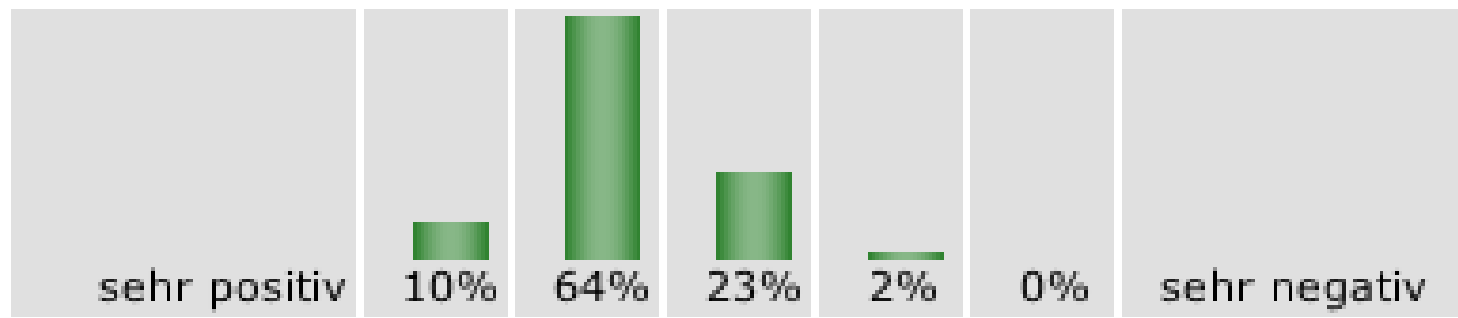
Vernetzte- und Verbundzertifizierung, Organisationseinheiten

Befragung der KTQ-Visitoren

- Auszüge der Ergebnisse hier bezogen auf KTQ-Visitoren aus dem Bereich Krankenhaus
- Zeitraum 1.11. bis 21.11. 2010
- 210 von 348 KTQ-Visitoren haben geantwortet, Rücklauf von 60%

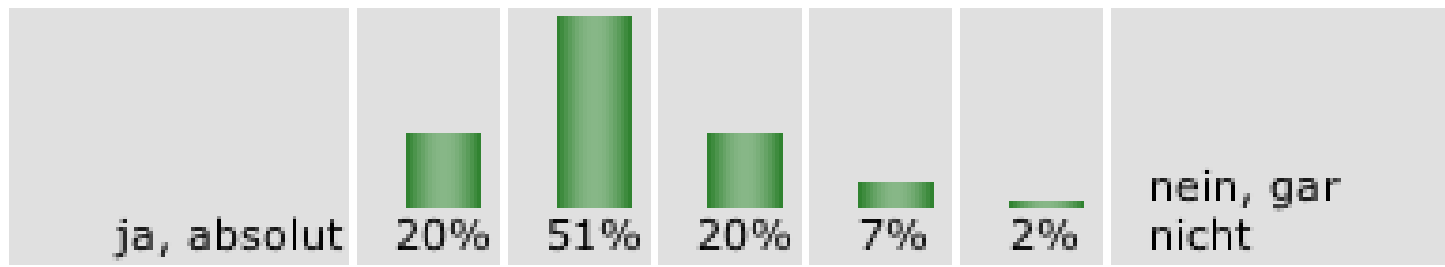
Befragung der KTQ-Visitoren

Frage: Wie beurteilen Sie ganz allgemein die Entwicklung des QM-Gedankens in den Ihnen bekannten KTQ-zertifizierten Einrichtungen?



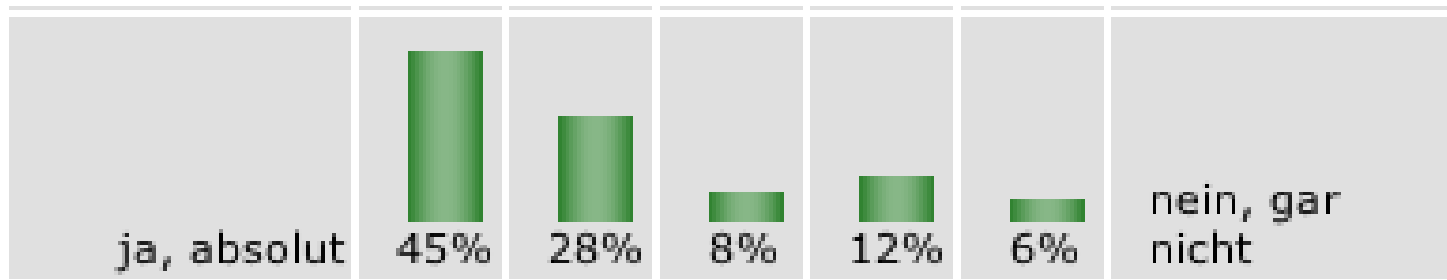
Befragung der KTQ-Visitoren

Frage: Ist der Qualitätsgedanke Ihrer
Einschätzung nach in KTQ-zertifizierten
Einrichtungen weiter entwickelt, als in
anderen Einrichtungen?



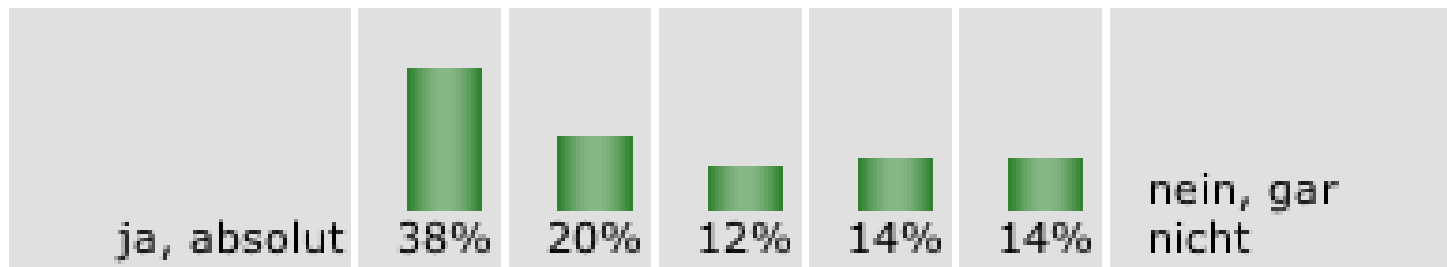
Befragung der KTQ-Visitoren

Frage: Ist die Festlegung von 55% als Erreichung einer Mindestprozentzahl pro Kategorie zur Erteilung des KTQ-Zertifikates aus Ihrer Sicht nach wie vor richtig?



Befragung der KTQ-Visitoren

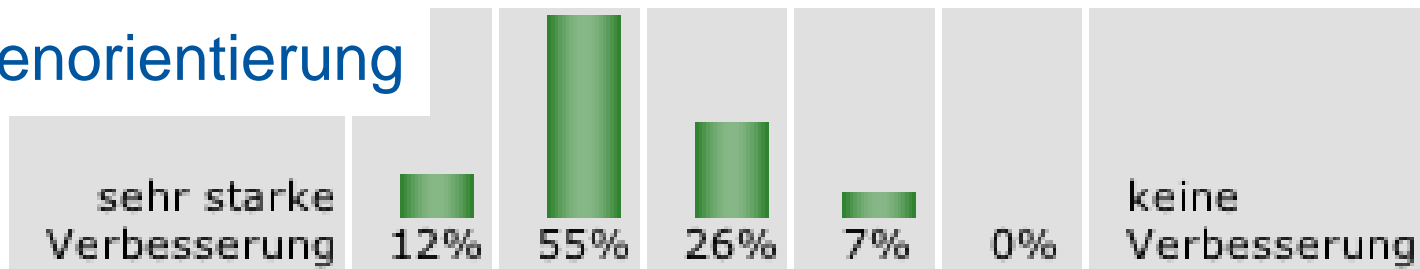
Frage: Sollen K.-o.-Kriterien bzw. K.-o.-Sachverhalte eingeführt werden?



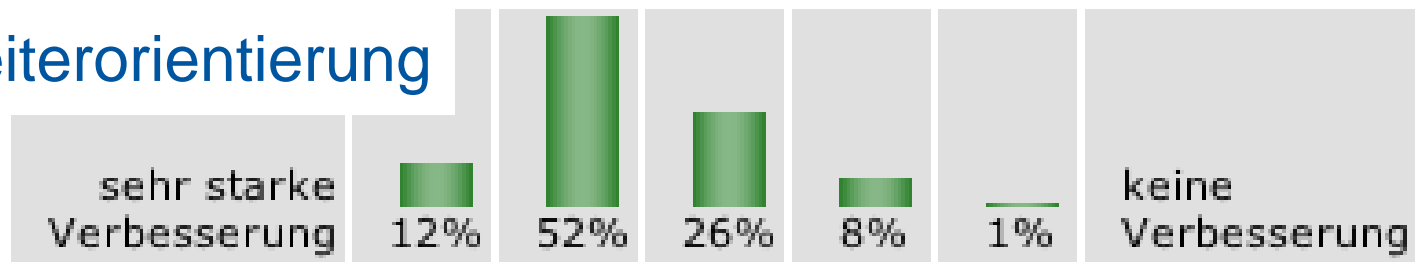
Befragung der KTQ-Visitoren

Frage: Bitte bewerten Sie, bei welchen Kategorien Sie besonders positive Entwicklungen durch die Anwendung des KTQ-Verfahrens beobachtet haben.

Patientenorientierung



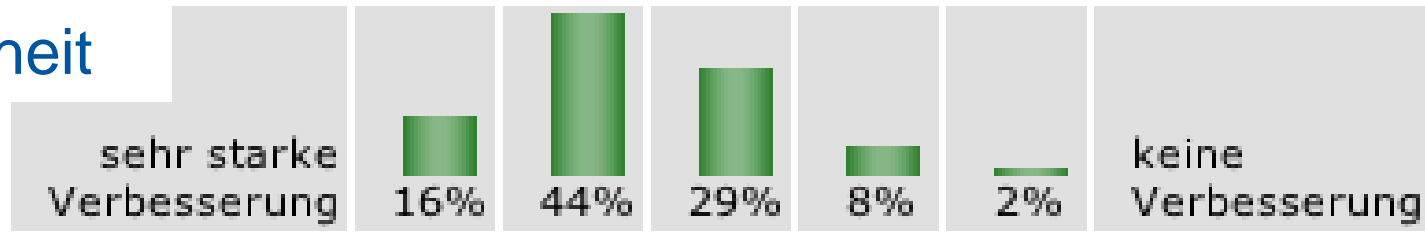
Mitarbeiterorientierung



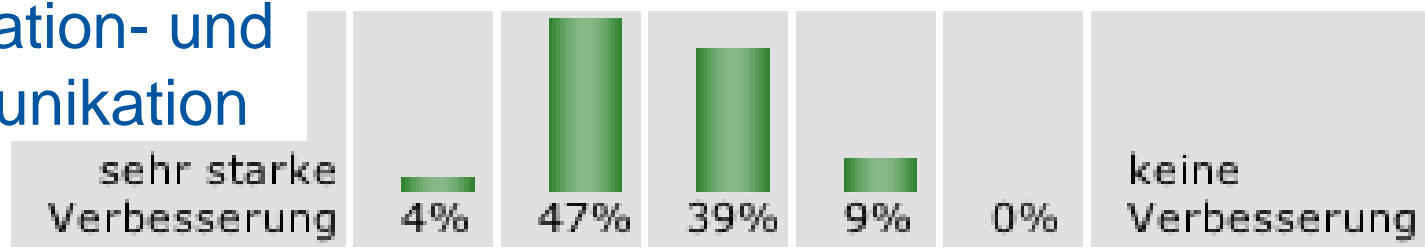
Befragung der KTQ-Visitoren

Frage: Bitte bewerten Sie, bei welchen Kategorien Sie besonders positive Entwicklungen durch die Anwendung des KTQ-Verfahrens beobachtet haben.

Sicherheit



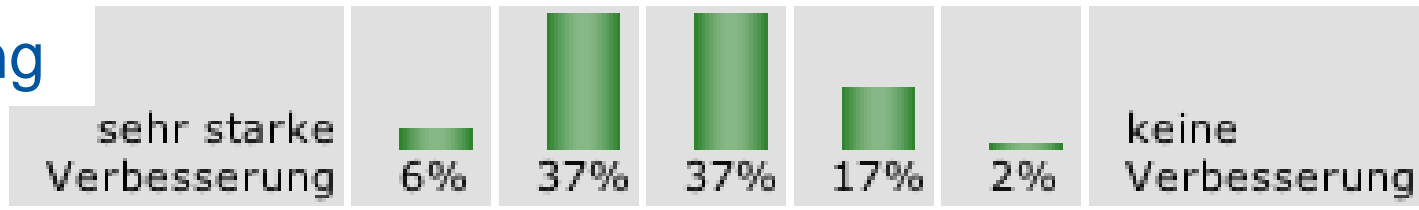
Information- und Kommunikation



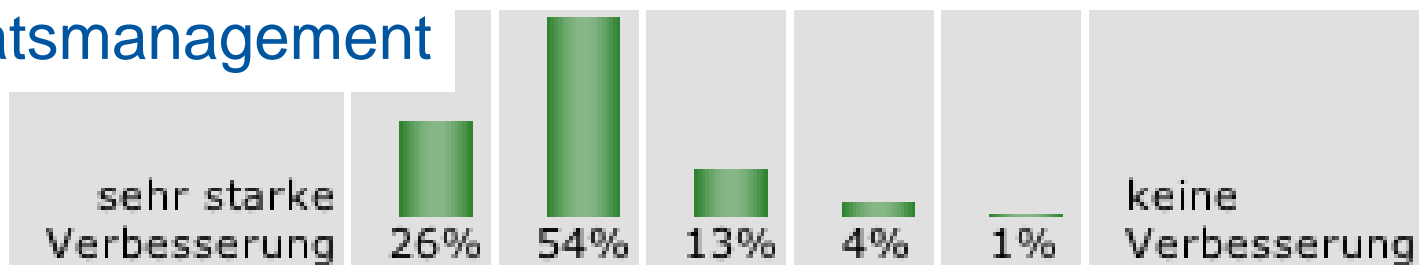
Befragung der KTQ-Visitoren

Frage: Bitte bewerten Sie, bei welchen Kategorien Sie besonders positive Entwicklungen durch die Anwendung des KTQ-Verfahrens beobachtet haben.

Führung

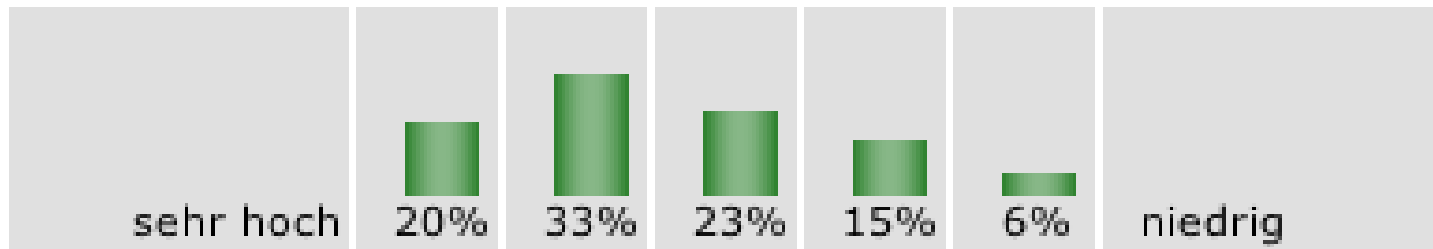


Qualitätsmanagement

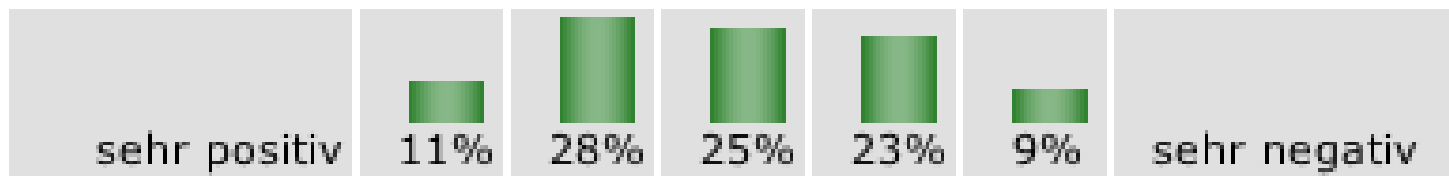


Befragung der KTQ-Visitoren

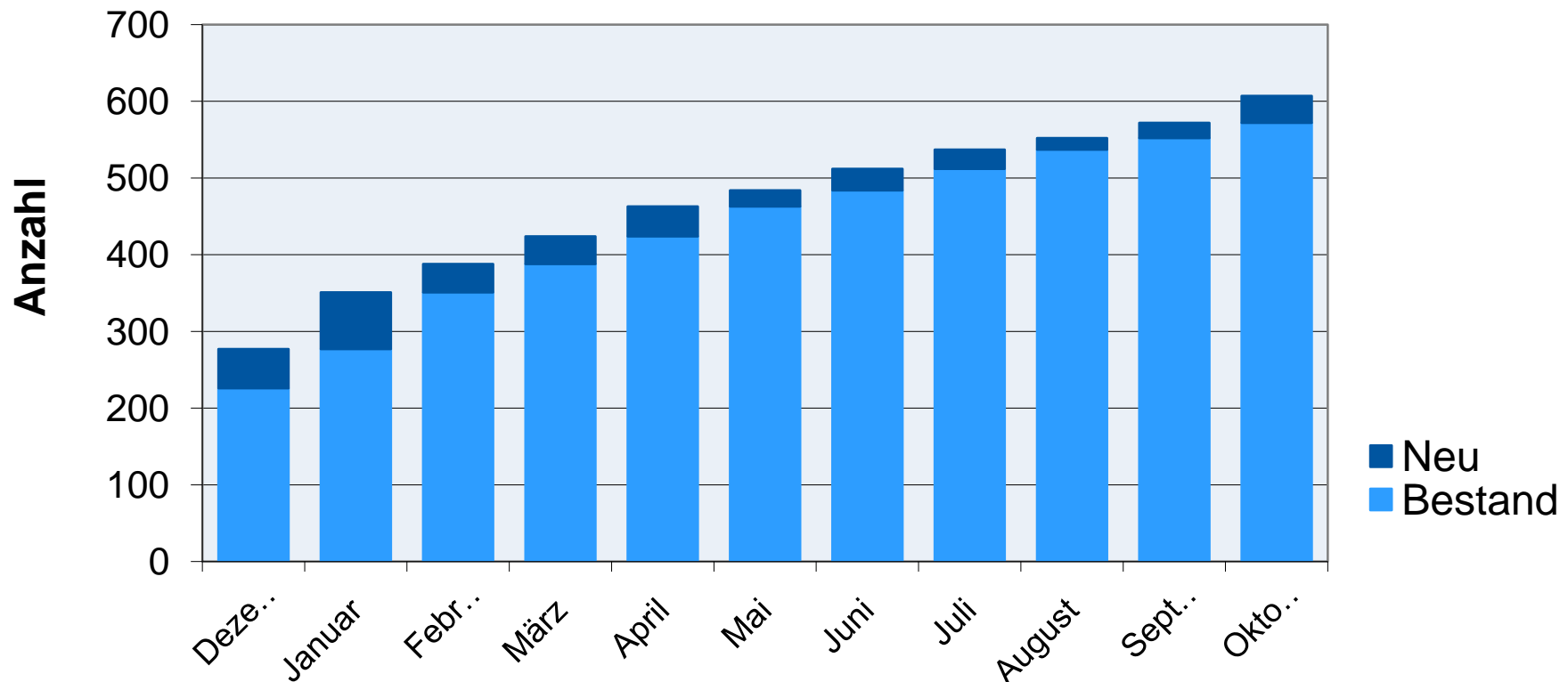
Frage: Wie beurteilen Sie das zukünftige Interesse der Einrichtungen an vernetzten Zertifizierungen für unterschiedliche Bereiche?



Frage: Wie schätzen Sie den Einfluss der zunehmenden Zentrumszertifizierungen auf das KTQ-Verfahren ein?



**zusätzlich zum Standardverteiler von ca. 1000 Empfängern
(zertifizierte Einrichtungen, KTQ-Visitoren,
KTQ-Zertifizierungsstellen, lizenzierten Trainingspartnern)**





To Do:

- Öffentlichkeitsarbeit KTQ-GmbH
- Koordination: Pressearbeit für zert. Einrichtungen
- Spezifische Fortbildungen
- Ausbau der KTQ-Akademie
- Broschüre zu Befragungen
- Weiterentwicklung der KTQ-Kataloge & EDV
 - Bereich Praxen und MVZ
 - Pflege
- KTQ-Verfahren Rettungsdienste, Pilotphase 2011



DANKE...

für 10 Jahre aktive KTQ-Mitwirkung an:

- teilnehmenden Einrichtungen
- alle Mitarbeitern
- die KTQ-Visitoren
- die Zertifizierungsstellen
- die Visitationsbegleiter
- die lizenzierten KTQ-Trainingspartner

Bleiben Sie dem KTQ-Verfahren verbunden!

KTQ-GmbH

Garnisonkirchplatz 1

D – 10178 Berlin

Tel.: + 49 (0) 30 – 20 64 386 – 0

Fax: + 49 (0) 30 – 20 64 386 – 22

www.ktq.de

info@ktq.de