

Wem nutzt die KTQ-Zertifizierung ?



Martin L. Hansis, Karlsruhe
Berlin 26. 11.2010

...wem nutzt...?

➤ ..

➤ ..

➤ Den Patienten: jedoch:

- Schwer durchschaubar,
- Allgemeiner Zertifizierungswildwuchs,
- Patientenfragen beantwortet ?

...wem nutzt...?

- ..
- Dem Ansehen des Krankenhauses: jedoch
 - Schön, aber
 - Schnell verpufft
 - (noch) nicht DIE Marke
- Den Patienten:
 - ...

...wem nutzt...?

- Der Qualität / den MitarbeiterInnen:
 - Verleiht Sicherheit
 - Schafft Identität mit dem Geleisteten
 - Gibt Orientierung
 - Gibt neue Ziele vor

- Dem Ansehen des Krankenhauses:
 - ...

- Den Patienten:
 - ...

Wem nutzt die KTQ-Zertifizierung ?

Uns !

