

An einem Strang – KTQ®

Vier Jahre Entwicklungsarbeit hat die KTQ® in das Zertifizierungsverfahren investiert – finanziell unterstützt durch das Bundesministerium für Gesundheit. Qualitätsmanagement-Experten aus allen für das KTQ-Verfahren relevanten Bereichen des Krankenhauses engagierten sich mit ihrer Erfahrung und ihrem Know-how. Ende 2001 haben wir die detaillierten Praxistests abgeschlossen.

Seither können sich Krankenhäuser nach dem KTQ-Verfahren zertifizieren lassen.

Nur die hervorragende Zusammenarbeit

- der Spitzenverbände der Krankenkassen
- der Bundesärztekammer
- der Deutschen Krankenhausgesellschaft
- des Deutschen Pflegerates

ließ ein Verfahren entstehen, das mit seinem hohen Niveau überzeugt und international Maßstäbe setzt.



KTQ-GmbH

Garnisonkirchplatz 1

10178 Berlin

Tel.: +49(0)30 - 20 64 386-0

Fax: +49(0)30 - 20 64 386-22

www.ktq.de

info@ktq.de

»»» Zertifikat für Qualität und Transparenz

Ein KTQ-Zertifikat ist das Zeichen für modernes Qualitätsmanagement. Bestandteil einer erfolgreichen Zertifizierung ist die Verpflichtung des Krankenhauses, einen Qualitätsbericht zu veröffentlichen.

Die KTQ-Qualitätsberichte machen das Leistungsgeschehen im Krankenhaus auch für Laien nachvollziehbar und transparent. Diese Qualitätsberichte sind eine zunehmend wichtigere Entscheidungshilfe für Patienten und niedergelassene Ärzte, um ein Krankenhaus für eine anstehende Behandlung auszuwählen, und können im Internet unter www.ktq.de eingesehen werden. Wenn Sie Fragen zur KTQ® und zu unserem Zertifizierungsverfahren haben, rufen Sie uns an!



Krankenhaus



Qualität sichert
Zukunft

KTQ® schafft Transparenz

Jedem Patienten im Krankenhaus die beste Behandlung zu ermöglichen – das ist das Ziel der Kooperation für Transparenz und Qualität im Gesundheitswesen, kurz: KTQ®. Wir haben ein Zertifizierungsverfahren entwickelt, das erstmals die wissenschaftlich fundierte Analyse und Bewertung des Qualitätsmanagements eines gesamten Krankenhauses ermöglicht. Geschaffen von Praktikern für Praktiker.

Veränderungen im Gesundheitswesen und der Anspruch an die bestmögliche Behandlung der Patienten machen heute Qualitätsmanagement unumgänglich. Mit dem KTQ-Zertifikat belegen Krankenhäuser ihr Engagement für die Qualitätssicherung. Denn Maßstäbe unseres Verfahrens sind die Effizienz und die stete Verbesserung aller Schritte von der Aufnahme des Patienten über die Behandlung bis hin zur kontinuierlichen Weiterbetreuung – im Sinne effektiv gestalteter Prozesse und optimaler Behandlungsergebnisse für die Patienten.

Qualität heißt, den Patienten in den Mittelpunkt zu stellen



Das Ziel ist Bestleistung

Um unser Verfahren erfolgreich abzuschließen und das Zertifikat der KTQ® zu erhalten, fordern wir von den Krankenhäusern die selbstkritische Betrachtung genauso wie die Bereitschaft, eigene Strukturen zu verändern. Grundlage für das KTQ-Verfahren ist unser Kriterienkatalog. Mit ihm wird erfasst, welche Aktivitäten im Qualitätsmanagement existieren und wie intensiv sie durchgeführt werden. Folgende Themenbereiche werden im KTQ-Katalog abgebildet.

- **Kategorie 1: Patientenorientierung im Krankenhaus**
- **Kategorie 2: Sicherstellung der Mitarbeiterorientierung**
- **Kategorie 3: Sicherheit im Krankenhaus**
- **Kategorie 4: Informationswesen**
- **Kategorie 5: Krankenhausführung**
- **Kategorie 6: Qualitätsmanagement**

Stetig besser werden

Im ersten Schritt nimmt das Krankenhaus eine Selbstbewertung vor. Sie zeigt, welche Chancen das Krankenhaus hat, eine Zertifizierung zu bestehen, und wo Verbesserungen greifen können und müssen. Erst wenn die Veränderungen im Qualitätsmanagement erfolgreich angegangen oder umgesetzt wurden, meldet sich das Krankenhaus im zweiten Schritt für eine Fremdbewertung an. Sie ist für die Vergabe eines Zertifikats maßgeblich.

Maßgeschneiderte Visitation

Für die Fremdbewertung werden Visitorteamteams zusammengestellt, zu denen speziell für das KTQ-Verfahren geschulte Experten aus dem ärztlichen und pflegerischen Bereich sowie aus der Verwaltung gehören. Das garantiert den „Kollegialen Dialog“, den Informationsaustausch auf höchstem fachlichen Niveau. Die Dauer der Fremdbewertung orientiert sich an der Größe des Krankenhauses.



Ziel erreicht: das Zertifikat

Stimmen die Ergebnisse der Selbst- und der Fremdbewertung überein und wurde eine Mindestprozentzahl erreicht, verleihen wir das Zertifikat mit einer Gültigkeitsdauer von drei Jahren. Danach muss eine neue Fremdbewertung beantragt werden, denn die Ansprüche an ausgezeichnetes Qualitätsmanagement verändern sich. Entsprechend entwickeln wir das KTQ-Verfahren beständig weiter.



Selbstbewertung >>>

Einschätzung nach dem Plan-Do-Check-Act-Zyklus: Aktueller Stand, Umsetzung, Kontrolle und Initiierung der Maßnahmen zur kontinuierlichen Verbesserung. Im Anschluss kann eine Zertifizierung beantragt werden.

Fremdbewertung >>>

Überprüfung des Qualitätsmanagements im „Kollegialen Dialog“ sowie Besichtigung einiger Bereiche des Hauses.

Empfehlung zur Zertifikatsvergabe >>>

Über die Zertifizierungsstelle empfiehlt das Visitorteam der KTQ® die Vergabe des Zertifikats an das Krankenhaus.

Zertifikatsverleihung >>>

Erst nach sorgfältiger Prüfung der eingereichten Unterlagen verleiht die KTQ® das Zertifikat.

Qualitätsbericht >>>

Parallel veröffentlicht das Krankenhaus und die KTQ-GmbH den Qualitätsbericht, der das Leistungsgeschehen im Krankenhaus für die Patienten transparent macht.