

An einem Strang – KTQ®

Nach erfolgreicher Einführung eines Zertifizierungsverfahrens für Krankenhäuser hat die KTQ-GmbH im April 2003 eine Arbeitsgruppe „Niedergelassener Bereich“ ins Leben gerufen. Mit Unterstützung der Bundesärztekammer, der KV Schleswig-Holstein und dem Berufsverband der Arzt-, Zahnarzt- und Tierärzthelferinnen e. V., des Bundesverbandes in der Praxis mitarbeitender Arztfrauen e. V. sowie des Hartmannbundes – Verband der Ärzte Deutschlands e. V. wurde ein Zertifizierungsverfahren für Ärzte, Zahnärzte, Psychotherapeuten und Medizinische Versorgungszentren im „Niedergelassenen Bereich“ entwickelt. Mitte 2004 haben wir die detaillierten Praxistests abgeschlossen. Seit dem 1. 10. 2004 können sich Ärzte, Zahnärzte und Psychotherapeuten zertifizieren lassen.

Die Gesellschafter der KTQ-GmbH:

- die Spitzenverbände der Krankenkassen
- die Bundesärztekammer
- die Deutsche Krankenhausgesellschaft
- der Deutsche Pflegerat
- der Hartmannbund – Verband der Ärzte Deutschlands e. V.



KTQ-GmbH

Garnisonkirchplatz 1
10178 Berlin
Tel.: +49(0)30 - 20 64 386-0
Fax: +49(0)30 - 20 64 386-22
www.ktq.de
info@ktq.de

»»» Zertifikat für Qualität und Transparenz

Ein KTQ-Zertifikat ist das Zeichen für modernes Qualitätsmanagement. Bestandteil einer erfolgreichen Zertifizierung ist die Verpflichtung der Praxis, einen Qualitätsbericht zu veröffentlichen. Die KTQ-Qualitätsberichte machen das Leistungsgeschehen im „Niedergelassenen Bereich“ auch für Laien nachvollziehbar und transparent. Diese Qualitätsberichte sind eine zunehmend wichtigere Entscheidungshilfe für Patienten und Kollegen, um eine Praxis auszuwählen. Im Internet unter www.ktq.de können die Qualitätsberichte eingesehen werden. Wenn Sie Fragen zur KTQ® und zu unserem Zertifizierungsverfahren haben, rufen Sie uns an!



»»» Praxis und Medizinisches Versorgungszentrum



Qualität sichert
Zukunft

KTQ® schafft Transparenz

Jedem Patienten soll die bestmögliche Behandlung zuteil werden – das ist das Ziel der Kooperation für Transparenz und Qualität im Gesundheitswesen, kurz: KTQ®. Wir haben ein Zertifizierungsverfahren entwickelt, das die wissenschaftlich fundierte Analyse und Bewertung des Qualitätsmanagements einer Praxis ermöglicht. Geschaffen von Praktikern für Praktiker.

Veränderungen im Gesundheitswesen und der Anspruch an die bestmögliche Behandlung der Patienten machen heute Qualitätsmanagement unumgänglich. Mit dem KTQ-Zertifikat belegen Arzt-, Zahnarzt-, psychotherapeutische Praxen und Medizinische Versorgungszentren ihr Engagement zur Sicherung der Qualität. Denn Maßstäbe unseres Verfahrens sind die Effizienz und die stete Verbesserung aller Schritte von der Aufnahme des Patienten über die Behandlung bis hin zur kontinuierlichen Weiterbetreuung – im Sinne effektiv gestalteter Prozesse und optimaler Behandlungsergebnisse für die Patienten.

Qualität heißt, den Patienten in den Mittelpunkt zu stellen

Das Ziel ist Bestleistung

Um unser Verfahren erfolgreich abzuschließen und das Zertifikat der KTQ® zu erhalten, fordern wir von den Praxen die selbstkritische Betrachtung der Prozessabläufe genauso wie die Bereitschaft, eigene Strukturen zu verändern.

Grundlage für das KTQ-Verfahren ist unser Kriterienkatalog. Mit diesem wird erfasst, welche Aktivitäten im Qualitätsmanagement existieren und wie intensiv sie durchgeführt werden. Die Fragen beziehen sich auf die Kategorien:

- **Patientenorientierung in der Praxis**
- **Führung der Praxis**
- **Sicherstellung der Mitarbeiterorientierung**
- **Sicherheit in der Praxis**
- **Informationswesen**
- **Aufbau des Qualitätsmanagements**

Stetig besser werden

In einem ersten Schritt nimmt die Praxis eine Selbstbewertung vor. Diese zeigt, welche Chancen die Praxis hat, eine Zertifizierung zu bestehen, und wo Verbesserungen greifen können und müssen. Erst wenn die Veränderungen im Qualitätsmanagement erfolgreich angegangen oder umgesetzt wurden, meldet sich die Praxis im zweiten Schritt für eine Fremdbewertung an. Sie ist für die Vergabe eines Zertifikats maßgeblich.



Maßgeschneiderte Visitation

Für die Fremdbewertung werden speziell für das KTQ-Verfahren geschulte Experten eingesetzt, die selbst über umfassende Erfahrungen aus Praxen sowie im Qualitätsmanagement verfügen. Das garantiert den „Kollegialen Dialog“, also den Informationsaustausch auf höchstem fachlichen Niveau. Die Dauer der Fremdbewertung orientiert sich an der Größe der Praxis.



Ziel erreicht: das Zertifikat

Stimmen die Ergebnisse der Selbst- und der Fremdbewertung überein und wurde eine Mindestprozentzahl erreicht, verleihen wir das Zertifikat mit einer Gültigkeitsdauer von drei Jahren. Danach muss eine neue Fremdbewertung beantragt werden, denn die Ansprüche an ausgezeichnetes Qualitätsmanagement verändern sich. Entsprechend entwickeln wir das KTQ-Verfahren beständig weiter.



Selbstbewertung



Einschätzung nach Checklisten und dem Plan-Do-Check-Act-Zyklus: Aktueller Stand, Umsetzung, Kontrolle und Initiierung von Maßnahmen zur kontinuierlichen Verbesserung. Im Anschluss kann eine Zertifizierung beantragt werden.

Fremdbewertung



Überprüfung des Qualitätsmanagements im „Kollegialen Dialog“ sowie Besichtigung der Praxis durch die KTQ-Visitoren.

Empfehlung zur Zertifikatsvergabe



Über die Zertifizierungsstelle empfehlen die Visitoren der KTQ® die Vergabe des Zertifikats an die Praxis.

Zertifikatsverleihung



Nach sorgfältiger Prüfung der eingereichten Unterlagen verleiht die KTQ® das Zertifikat.

Qualitätsbericht



Parallel veröffentlicht die Praxis ihren Qualitätsbericht, der das Leistungsgeschehen für die Patienten transparent macht.