

## An einem Strang – KTQ®

Nach erfolgreicher Etablierung des KTQ-Zertifizierungsverfahrens für Krankenhäuser sowie für den Niedergelassenen Bereich besteht seit Ende 2005 auch für Rehabilitationskliniken die Möglichkeit, sich nach KTQ® zertifizieren zu lassen.

Getragen wird dieses Verfahren von den Gesellschaftern:

- den Spitzenverbänden der Krankenkassen
- der Bundesärztekammer – Arbeitsgemeinschaft der Deutschen Ärztekammern
- der Deutschen Krankenhausgesellschaft e. V.
- dem Deutschen Pflegerat e. V.
- dem Hartmannbund – Verband der Ärzte Deutschlands e. V.

Für die inhaltliche Entwicklung zeichnen sich wiederum eine mit Praktikern besetzte Arbeitsgruppe sowie die teilnehmenden Pilotkliniken und Pilotvisoren verantwortlich. Auf diese Weise ist ein Verfahren entstanden, das auch international Maßstäbe setzt.



### KTQ-GmbH

Garnisonkirchplatz 1  
10178 Berlin  
Tel.: +49(0)30 - 20 64 386-0  
Fax: +49(0)30 - 20 64 386-22  
[www.ktq.de](http://www.ktq.de)  
[info@ktq.de](mailto:info@ktq.de)

## »»» Zertifikat für Qualität und Transparenz

Ein KTQ-Zertifikat ist das Zeichen für ausgezeichnetes, modernes Qualitätsmanagement. Bestandteil einer erfolgreichen Zertifizierung ist die Verpflichtung der Rehabilitationsklinik, einen Qualitätsbericht zu veröffentlichen. Durch diesen wird das Leistungsgeschehen in der Rehabilitationsklinik auch für Laien nachvollziehbar und transparent. Daher sind die Qualitätsberichte eine zunehmend wichtigere Orientierungshilfe für Patienten, Rehabilitanden, Öffentlichkeit und Kostenträger bei der Auswahl einer Rehaeinrichtung. Die Qualitätsberichte der zertifizierten Einrichtungen können im Internet unter [www.ktq.de](http://www.ktq.de) eingesehen werden.

Wenn Sie Fragen zu unserem Zertifizierungsverfahren haben, rufen Sie uns an oder kontaktieren Sie uns unter [info@ktq.de](mailto:info@ktq.de)!



## »»» Rehabilitationsklinik



Qualität sichert  
Zukunft

## Grundidee von KTQ®

Jedem Patienten soll die bestmögliche Behandlung bzw. Rehabilitation zuteil werden – das ist das Ziel der Kooperation für Transparenz und Qualität im Gesundheitswesen, kurz: KTQ®. Wir haben ein Zertifizierungsverfahren entwickelt, das die wissenschaftlich fundierte, umfassende Analyse und Bewertung des Qualitätsmanagements einer Rehabilitationsklinik ermöglicht. Geschaffen von Praktikern für Praktiker.

Veränderungen im Gesundheitswesen und der Anspruch an die bestmögliche Behandlung der Patienten machen heute Qualitätsmanagement im Gesundheitswesen unumgänglich. Mit dem KTQ-Zertifikat belegen Rehabilitationskliniken ihr Engagement für die Qualitätssicherung. Denn Maßstäbe unseres Verfahrens sind die Effizienz und die stete Verbesserung aller Schritte von der Aufnahme des Patienten über die Behandlung bis hin zur kontinuierlichen Weiterbetreuung – im Sinne effektiv gestalteter Prozesse und optimaler Behandlungsergebnisse für die Patienten.

# Qualität heißt, den Patienten in den Mittelpunkt zu stellen

## Das Ziel ist der kontinuierliche Verbesserungsprozess

Um unser Verfahren erfolgreich zu implementieren und das Zertifikat der KTQ® zu erhalten, fordern wir von den Rehabilitationskliniken die selbstkritische Betrachtung des internen Qualitätsmanagements genauso wie die Bereitschaft, eigene Strukturen zu verändern.

Grundlage für das KTQ-Verfahren ist unser Manual inkl. Kriterienkatalog. Mit ihm wird geprüft, mit welcher Intensität Qualitätsmanagement in der Rehabilitationsklinik betrieben wird.

Folgende Themenbereiche werden in insgesamt sechs Kategorien im KTQ-Katalog abgebildet:

- Patientenorientierung in der Rehabilitationsklinik
- Sicherstellung der Mitarbeiterorientierung

- Sicherheit in der Rehabilitationsklinik
- Informationswesen
- Führung in der Rehabilitationsklinik
- Qualitätsmanagement

## Schritt für Schritt

Im ersten Schritt nimmt die Rehabilitationsklinik eine Selbstbewertung vor. Diese zeigt, welche Chancen die Klinik hat, eine Zertifizierung zu bestehen, und wo Verbesserungen notwendig sind.

Nach der Umsetzung der Verbesserungsmaßnahmen kann sich die Rehabilitationsklinik im zweiten Schritt für eine Fremdbewertung anmelden, in der die Selbstbewertung der Klinik überprüft wird. Sie ist für die Vergabe eines Zertifikates maßgeblich.

## Maßgeschneiderte Visitation

Für die Fremdbewertung werden Visitoren-teams zusammengestellt, zu denen speziell für das KTQ-Verfahren geschulte Experten aus dem ärztlichen und pflegerischen bzw. psychologisch-psychotherapeutischen Bereich gehören.

Das garantiert den „Kollegialen Dialog“, den Informationsaustausch auf höchstem fachlichem Niveau.

Die Dauer der Fremdbewertung orientiert sich an den Indikationsbereichen bzw. an der Anzahl der Behandlungstage in der Rehabilitationsklinik.

## Das Zertifikat

Wird innerhalb der Fremdbewertung eine Mindestprozentzahl pro Kategorie erreicht, verleihen wir das Zertifikat mit einer Gültigkeitsdauer von drei Jahren. Das Ziel einer fortlaufenden Zertifizierung wird durch eine Rezertifizierung gewährleistet, die mit Ablauf der Gültigkeitsdauer erfolgt sein muss. Denn die Ansprüche an ein ausgezeichnetes Qualitätsmanagement verändern sich. Entsprechend entwickeln wir das KTQ-Verfahren kontinuierlich weiter.



## Selbstbewertung



Einschätzung nach dem Plan-Do-Check-Act-Zyklus: aktueller Stand, Umsetzung, Kontrolle und Initiierung von Maßnahmen zur kontinuierlichen Verbesserung. Im Anschluss kann eine Zertifizierung beantragt werden.

## Fremdbewertung



Überprüfung des Qualitätsmanagements im „Kollegialen Dialog“ sowie Begehung der Rehabilitationsklinik durch die KTQ-Visitoren.

## Empfehlung zur Zertifikatsvergabe



Über die Zertifizierungsstelle empfehlen die KTQ-Visitoren die Vergabe des Zertifikats an die Rehabilitationsklinik.

## Zertifikatsverleihung



Erst nach sorgfältiger Prüfung der eingereichten Unterlagen verleiht die KTQ® das Zertifikat.

## Qualitätsbericht



Parallel veröffentlichen die Rehabilitationsklinik und die KTQ-GmbH den Qualitätsbericht, der das Leistungsgeschehen für die Patienten und interessierte Öffentlichkeit transparent macht.