

Pressekonferenz der KTQ® am 3.5.2004

Der Patient im Mittelpunkt der Praxis



➤ Statement

**Statement anlässlich der Pressekonferenz „Der Patient im Mittelpunkt der Praxis“
von Hannelore König**

**1. Vorsitzende im geschäftsführenden Vorstand
des Berufsverbandes der Arzt-, Zahnarzt- und Tierärzthelferinnen
Berlin, 3. Mai 2004**

KTQ-Projekt für den ambulanten Bereich zeigt Potenzial der Arzthelferinnen

Gemeinsam mit Ärzten haben Vertreterinnen des Berufsverbandes der Arzt-, Zahnarzt- und Tierärzthelferinnen e. V. (BdA) einen patienten-, praxis- und teamorientierten Katalog für die Implementierung eines Qualitätsmanagementsystems für den niedergelassenen Bereich und die sich ggf. anschließende Zertifizierung erarbeitet.

Der BdA hat sich aus zwei wichtigen Gründen intensiv an der Entwicklung und Umsetzung dieses KTQ-Verfahrens beteiligt:

Erstens:

Erfolgreich kann ein Verfahren zur Implementierung eines Qualitätsmanagementsystems nur dann aufgebaut werden, wenn das ganze Praxisteam – also Arzt und Mitarbeiterinnen – einbezogen wird. Dieser Grundsatz hat das Engagement der Vertreterinnen des BdA bereits bei der Erarbeitung des Kataloges bestimmt. Ihre fachliche Kompetenz und ihr Praxisbezug waren deshalb auch ganz konkret bei den Themen gefragt, die im Zentrum des Qualitätsmanagements stehen: Patientenorientierung, Mitarbeiterorientierung und Praxisorganisation.

Da durch die Einführung eines Qualitätsmanagementsystems in einer Arztpraxis klare Verantwortlichkeiten geschaffen werden, ist damit auch die Erhöhung der Zufriedenheit aller Beteiligten – vom Arzt über die Mitarbeiterinnen bis zu den Patienten – verbunden.

Zweitens:

Die Ausbildung der Arzthelferinnen zu Visitorinnen bietet diesen Praxismitarbeiterinnen eine interessante Aufstiegsmöglichkeit. Eine abgeschlossene Ausbildung als Arzthelferin, langjährige Berufserfahrung, eine Weiterbildung zur Arztfachhelferin bzw. eine leitende Tätigkeit in der Praxis sowie umfangreiche Qualitätsmanagementkenntnisse sind die Qualifikationsanforderungen an eine KTQ-Visitorin im Bereich Arzthelferinnen für den niedergelassenen Bereich.

Vor kurzem beendeten die ersten 19 KTQ-Pilot-Visitorinnen und -Visitoren für ambulante Arztpraxen erfolgreich ihre Ausbildung. Unter ihnen sind zehn Arzthelferinnen, die zurzeit ihre ersten Visitationen in den Pilotpraxen durchführen.