

# Psychiatrische Kliniken der Ev. Stiftung Tannenhof sind wieder KTQ-zertifiziert

Die Ev. Stiftung Tannenhof hat sich als Trägerin von mehreren Psychiatrischen Kliniken im Bergischen Land (Remscheid, Wuppertal, Velbert-Langenberg in NRW) für eine Re-Zertifizierung nach KTQ entschieden.

Nach einem fast zweijährigen intensiven QM-Prozess ist es geschafft: Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Ev. Stiftung Tannenhof sind stolz auf das Ergebnis und verkünden mit Freude ihre erfolgreiche Rückbesinnung auf das KTQ-Zertifizierungsverfahren. Diese Neuausrichtung symbolisiert ein erneuertes Bekenntnis zur Qualitätssicherung und dem Qualitätsmanagement, das speziell auf die Bedürfnisse des Gesundheitssektors zugeschnitten ist. Nach einer Phase der Orientierung an der DIN EN ISO 9001-Norm erfolgt die Rückkehr zu KTQ und damit sind auch die Qualitätsstandards der Ev. Stiftung Tannenhof neu gesetzt.

Die Rückkehr zu KTQ auch eine strategische Entscheidung, die das kontinuierliche Bestreben, ein QM-System zu pflegen, unterstreicht und dabei die hohen Anforderungen an die medizinische und therapeutische Arbeit erfüllt, erklärt **Dietmar Volk**, Kaufmännischer Direktor und Sprecher des Vorstands Ev. Stiftung Tannenhof: „Das gesamte Qualitätsmanagement steht und fällt mit der Mitarbeiterorientierung, denn diese müssen das QM-System vollumfänglich mittragen, transparent halten, regelmäßig überprüfen und weiterentwickeln.“

Die Rückkehr zu KTQ verdeutlicht die tiefgreifende Verpflichtung zur Qualitätsverbesserung und den Einsatz für die Belange der Patienten und Mitarbeitenden. „Die praktische und klare Ausrichtung von KTQ auf Struktur-, Prozess- und Ergebnisqualität ist dabei essenziell“, so Volk.

Der Schritt zurück zu KTQ diente nicht nur als Neuausrichtung, sondern bot auch die Möglichkeit, interne Verfahrensweisen zu reflektieren und über alle Berufsgruppen hinweg weiterzuentwickeln. Die Einbindung des gesamten Personals in den Zertifizierungsprozess verdeutlicht die kollektive Verantwortung für fortlaufende Verbesserungen sowie die Förderung einer Kultur der Qualität und Sicherheit.

Die Klinikleitung der Stiftung Tannenhof ist überzeugt, dass die Reaktivierung des KTQ-Standards sowohl die internen Abläufe optimiert als auch das Vertrauen in ihre Dienstleistungen stärkt.

„Die qualitätsgesicherte Versorgung im Bereich der psychischen Gesundheit ist uns ein großes Anliegen. Die Zertifizierung bestätigt unser Versprechen, immer nach den besten Methoden zu streben und so unseren Patientinnen und Patienten und deren Familien höchste Qualitätsstandards zu garantieren“, fügt Volk hinzu.

Weitere Informationen über die Ev. Stiftung Tannenhof unter [www.stiftung-tannenhof.de](http://www.stiftung-tannenhof.de)



v.l.n.r.: Katrin Monschau (QM), Uwe Leicht (Geistl. Vorsteher), Dr. Eva Niederhofer (Chefärztin), Prof. Dr. Eugen Davids (Ärztl. Direktor), Dr. Jörg Hilger (Chefarzt), Dietmar Volk, (Kaufm. Direktor), Elisabeth Steinmann (PDL), Ronald Neubauer (KTQ).  
Foto: Ev. Stiftung Tannenhof