

Strukturierter Qualitätsbericht  
gemäß § 137 Abs. 3 Satz 1 Nr. 4 SGB V

für

Zentrum für Psychiatrie Reichenau

über das Berichtsjahr 2014

IK: 260831469  
Datum: 13.11.2015

## **Einleitung**

### **Für die Erstellung des Qualitätsberichts verantwortliche Person**

Name: Matthias Giese  
Funktion / Arbeitsschwerpunkt: Qualitätsmanagementbeauftragter  
Telefon: 07531 / 977 - 227  
E-Mail: [M.Giese@zfp-reichenau.de](mailto:M.Giese@zfp-reichenau.de)

### **Für die Vollständigkeit und Richtigkeit der Angaben im Qualitätsbericht verantwortliche Person**

Name: Dr. Dieter Grupp  
Funktion / Arbeitsschwerpunkt: Geschäftsführer  
Telefon: 07531 / 977 - 217  
Telefax: 07531 / 977 - 558  
E-Mail: [Gf.Grupp@zfp-reichenau.de](mailto:Gf.Grupp@zfp-reichenau.de)

### **Weiterführende Links**

Homepage: <http://www.zfp-reichenau.de>

# Inhaltsverzeichnis

Einleitung

## **A Struktur- und Leistungsdaten des Krankenhauses**

- A-1 Allgemeine Kontaktdaten des Krankenhauses
- A-2 Name und Art des Krankenhausträgers
- A-3 Universitätsklinikum oder akademisches Lehrkrankenhaus
- A-4 Regionale Versorgungsverpflichtung für die Psychiatrie
- A-5 Medizinisch-pflegerische Leistungsangebote des Krankenhauses
- A-6 Weitere nicht-medizinische Leistungsangebote des Krankenhauses
- A-7 Aspekte der Barrierefreiheit
- A-8 Forschung und Lehre des Krankenhauses
  - A-8.1 Forschung und akademische Lehre
  - A-8.2 Ausbildung in anderen Heilberufen
- A-9 Anzahl der Betten im gesamten Krankenhaus
- A-10 Gesamtfallzahlen
- A-11 Personal des Krankenhauses
  - A-11.1 Ärzte und Ärztinnen
  - A-11.2 Pflegepersonal
  - A-11.3 Spezielles therapeutisches Personal
- A-12 Umgang mit Risiken in der Patientenversorgung
  - A-12.1 Qualitätsmanagement
    - A-12.1.1 Verantwortliche Person
    - A-12.1.2 Lenkungsgremium
  - A-12.2 Klinisches Risikomanagement
    - A-12.2.1 Verantwortliche Person
    - A-12.2.2 Lenkungsgremium
    - A-12.2.3 Instrumente und Maßnahmen
      - A-12.2.3.1 Einsatz eines einrichtungsinternen Fehlermeldesystems
      - A-12.2.3.2 Teilnahme an einrichtungsübergreifenden Fehlermeldesystemen
  - A-12.3 Hygienebezogene Aspekte des klinischen Risikomanagements
    - A-12.3.1 Hygienepersonal
    - A-12.3.2 Weitere Informationen zur Hygiene
  - A-12.4 Patientenorientiertes Lob- und Beschwerdemanagement
- A-13 Besondere apparative Ausstattung

## **B Struktur- und Leistungsdaten der Organisationseinheiten / Fachabteilungen**

### **B-1 Allgemeine Psychiatrie**

- B-1.1 Name der Organisationseinheit / Fachabteilung
- B-1.2 Zielvereinbarungen mit leitenden Ärzten und Ärztinnen der Organisationseinheit / Fachabteilung
- B-1.3 Medizinische Leistungsangebote der Organisationseinheit / Fachabteilung
- B-1.4 Fachabteilungsspezifische Aspekte der Barrierefreiheit der Organisationseinheit / Fachabteilung
- B-1.5 Fallzahlen der Organisationseinheit / Fachabteilung
- B-1.6 Hauptdiagnosen nach ICD
- B-1.7 Durchgeführte Prozeduren nach OPS
- B-1.8 Ambulante Behandlungsmöglichkeiten
- B-1.9 Ambulante Operationen nach § 115b SGB V
- B-1.10 Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft
- B-1.11 Personelle Ausstattung
  - B-1.11.1 Ärzte und Ärztinnen
  - B-1.11.2 Pflegepersonal
  - B-1.11.3 Spezielles therapeutisches Personal in Fachabteilungen für Psychiatrie, Psychotherapie und Psychosomatik

## **C Qualitätssicherung**

- C-1 Teilnahme an der externen vergleichenden Qualitätssicherung nach § 137 Abs. 1 Satz 1 Nr. 1 SGB V
- C-2 Externe Qualitätssicherung nach Landesrecht gemäß § 112 SGB V
- C-3 Qualitätssicherung bei Teilnahme an Disease-Management-Programmen (DMP) nach § 137f SGB V
- C-4 Teilnahme an sonstigen Verfahren der externen vergleichenden Qualitätssicherung
- C-5 Umsetzung der Mindestmengenregelungen nach § 137 Abs. 3 Satz 1 Nr. 2 SGB V
- C-6 Umsetzung von Beschlüssen zur Qualitätssicherung nach § 137 Abs. 1 Satz 1 Nr. 2 SGB V ("Strukturqualitätsvereinbarung")
- C-7 Umsetzung der Regelungen zur Fortbildung im Krankenhaus nach § 137 Abs. 3 Satz 1 Nr. 1 SGB V

# **A Struktur- und Leistungsdaten des Krankenhauses**

## **A-1 Allgemeine Kontaktdaten des Krankenhauses**

Name: Zentrum für Psychiatrie Reichenau  
Institutionskennzeichen: 260831469  
Standortnummer: 00  
Straße: Feursteinstrasse 55  
PLZ / Ort: 78479 Reichenau  
Telefon: +497531 / 977 - 0  
Telefax: +497531 / 977 - 570  
E-Mail: [info@zfp-reichenau.de](mailto:info@zfp-reichenau.de)

### **Ärztliche Leitung**

Name: Wolfgang Höcker  
Funktion / Arbeitsschwerpunkt: Medizinischer Direktor  
Telefon: 07531 / 977 - 384  
Telefax: 07531 / 977 - 522  
E-Mail: [W.Hoecker@zfp-reichenau.de](mailto:W.Hoecker@zfp-reichenau.de)

### **Pflegedienstleitung**

Name: Angela Häusling  
Funktion / Arbeitsschwerpunkt: Pflegedirektorin  
Telefon: 07531 / 977 - 568  
Telefax: 07531 / 977 - 215  
E-Mail: [A.Haeusling@zfp-reichenau.de](mailto:A.Haeusling@zfp-reichenau.de)

### **Verwaltungsleitung**

Name: Jochen Reutter  
Funktion / Arbeitsschwerpunkt: Betriebsdirektor  
Telefon: 07531 / 977 - 217  
Telefax: 07531 / 977 - 558  
E-Mail: [J.Reutter@zfp-reichenau.de](mailto:J.Reutter@zfp-reichenau.de)

## **A-2 Name und Art des Krankenhausträgers**

Träger: Zentrum für Psychiatrie Reichenau  
Art: öffentlich  
Internet: [www.zfp-reichenau.de](http://www.zfp-reichenau.de)

## **A-3 Universitätsklinikum oder akademisches Lehrkrankenhaus**

Lehrkrankenhaus: ja  
Universität: Konstanz

## **A-4 Regionale Versorgungsverpflichtung für die Psychiatrie**

Verpflichtung besteht: ja

## **A-5            Medizinisch-pflegerische Leistungsangebote des Krankenhauses**

Nr.	Medizinisch-pflegerisches Leistungsangebot
MP02	Akupunktur
MP03	Angehörigenbetreuung / -beratung / -seminare
MP53	Aromapflege / -therapie
MP54	Asthmaschulung
MP04	Atemgymnastik / -therapie
MP06	Basale Stimulation
MP56	Belastungstraining / -therapie / Arbeitserprobung
MP08	Berufsberatung / Rehabilitationsberatung
MP09	Besondere Formen / Konzepte der Betreuung von Sterbenden
MP10	Bewegungsbad / Wassergymnastik
MP14	Diät- und Ernährungsberatung
MP15	Entlassungsmanagement / Brückenpflege / Überleitungspflege
MP16	Ergotherapie / Arbeitstherapie
MP17	Fallmanagement / Case Management / Primary Nursing / Bezugspflege
MP18	Fußreflexzonenmassage
MP59	Gedächtnistraining / Hirnleistungstraining / Kognitives Training / Konzentrations-training
MP20	Hippotherapie / Therapeutisches Reiten / Reittherapie
MP22	Kontinenztraining / Inkontinenzberatung
MP23	Kreativtherapie / Kunsttherapie / Theatertherapie / Bibliothherapie
MP24	Manuelle Lymphdrainage
MP25	Massage
MP26	Medizinische Fußpflege
MP27	Musiktherapie
MP28	Naturheilverfahren / Homöopathie / Phytotherapie
MP31	Physikalische Therapie / Bädertherapie
MP32	Physiotherapie / Krankengymnastik als Einzel- und / oder Gruppentherapie
MP33	Präventive Leistungsangebote / Präventionskurse
MP60	Propriozeptive neuromuskuläre Fazilitation (PNF)
MP34	Psychologisches / psychotherapeutisches Leistungsangebot / Psychosozialdienst
MP35	Rückenschule / Haltungsschulung / Wirbelsäulengymnastik
MP37	Schmerztherapie / -management
MP63	Sozialdienst
MP64	Spezielle Angebote für die Öffentlichkeit
MP39	Spezielle Angebote zur Anleitung und Beratung von Patienten und Patientinnen sowie Angehörigen
MP40	Spezielle Entspannungstherapie
MP13	Spezielles Leistungsangebot für Diabetiker und Diabetikerinnen
MP42	Spezielles pflegerisches Leistungsangebot
MP11	Sporttherapie / Bewegungstherapie

Nr. Medizinisch-pflegerisches Leistungsangebot
MP44 Stimm- und Sprachtherapie / Logopädie
MP45 Stomatherapie / -beratung
MP48 Wärme- und Kälteanwendungen
MP51 Wundmanagement
MP68 Zusammenarbeit mit Pflegeeinrichtungen / Angebot ambulanter Pflege / Kurzzeitpflege
MP52 Zusammenarbeit mit / Kontakt zu Selbsthilfegruppen

## **A-6 Weitere nicht-medizinische Leistungsangebote des Krankenhauses**

Nr.	Leistungsangebot	Zusatzangaben	Kommentar / Erläuterung
NM02	Patientenzimmer: Ein-Bett-Zimmer		
NM03	Patientenzimmer: Ein-Bett-Zimmer mit eigener Nasszelle		
NM10	Patientenzimmer: Zwei-Bett-Zimmer		
NM11	Patientenzimmer: Zwei-Bett-Zimmer mit eigener Nasszelle		
NM14	Ausstattung der Patientenzimmer: Fernsehgerät am Bett / im Zimmer	Kosten pro Tag: 0,00 Euro <a href="http://www.zfp-start.de">http://www.zfp-start.de</a>	Ist Bestandteil der Wahlleistung "Unterkunft"
NM15	Ausstattung der Patientenzimmer: Internetanschluss am Bett / im Zimmer	Kosten pro Tag: 0,00 Euro	Ist Bestandteil der Wahlleistung "Unterkunft"
NM18	Ausstattung der Patientenzimmer: Telefon am Bett	Kosten pro Tag: 1,00 Euro Kosten pro Minute ins deutsche Festnetz: 0,15 Euro Kosten pro Minute bei eingehenden Anrufen: 0,00 Euro <a href="http://www.zfp-start.de">http://www.zfp-start.de</a>	Die ausgewiesenen Kosten pro Tag gelten nur für zur Verfügung gestellte Telefone.
NM19	Ausstattung der Patientenzimmer: Wertfach / Tresor am Bett / im Zimmer		
NM01	Besondere Ausstattung des Krankenhauses: Gemeinschafts- oder Aufenthaltsraum		

Nr.	Leistungsangebot	Zusatzangaben	Kommentar / Erläuterung
NM30	Besondere Ausstattung des Krankenhauses: Klinikeigene Parkplätze für Besucher und Besucherinnen sowie Patienten und Patientinnen	Kosten pro Tag: 0,00 Euro (maximal) Kosten pro Stunde: 0,00 Euro (maximal)	
NM36	Besondere Ausstattung des Krankenhauses: Schwimmbad / Bewegungsbad		
NM09	Individuelle Hilfs- und Serviceangebote: Unterbringung Begleitperson (grundsätzlich möglich)		
NM42	Individuelle Hilfs- und Serviceangebote: Seelsorge		
NM49	Individuelle Hilfs- und Serviceangebote: Informationsveranstaltungen für Patienten und Patientinnen		
NM60	Individuelle Hilfs- und Serviceangebote: Zusammenarbeit mit Selbsthilfeorganisationen		
NM65	Individuelle Hilfs- und Serviceangebote: Hotelleistungen		
NM66	Individuelle Hilfs- und Serviceangebote: Berücksichtigung von besonderen Ernährungsgewohnheiten (im Sinne von Kultursensibilität)	jüdische/ muslimische Ernährung, vegetarische/ vegane Küche, leichte Vollkost, cholesterinarme Diät, Reduktionskost, Purinarme Kost, Natriumarme Kost, u.a.	
NM67	Individuelle Hilfs- und Serviceangebote: Andachtsraum		

## **A-7 Aspekte der Barrierefreiheit**

Nr.	Aspekt der Barrierefreiheit	Kommentar / Erläuterung
BF02	Unterstützung von sehbehinderten oder blinden Menschen: Aufzug mit Sprachansage / Braille-Beschriftung	
BF04	Unterstützung von sehbehinderten oder blinden Menschen: Gut lesbare, große und kontrastreiche Beschriftung	



Nr.	Aspekt der Barrierefreiheit	Kommentar / Erläuterung
BF06	Bauliche und organisatorische Maßnahmen zur Berücksichtigung des besonderen Bedarfs von Menschen mit Mobilitätseinschränkungen: Zimmer mit rollstuhlgerechter Toilette und Dusche o.ä.	in allen Neu- und Umbauten vorhanden
BF08	Bauliche und organisatorische Maßnahmen zur Berücksichtigung des besonderen Bedarfs von Menschen mit Mobilitätseinschränkungen: Rollstuhlgerechter Zugang zu allen / den meisten Serviceeinrichtungen	
BF09	Bauliche und organisatorische Maßnahmen zur Berücksichtigung des besonderen Bedarfs von Menschen mit Mobilitätseinschränkungen: Rollstuhlgerecht bedienbarer Aufzug	
BF10	Bauliche und organisatorische Maßnahmen zur Berücksichtigung des besonderen Bedarfs von Menschen mit Mobilitätseinschränkungen: Rollstuhlgerechte Toiletten für Besucher und Besucherinnen	in allen Neubauten vorhanden
BF14	Bauliche und organisatorische Maßnahmen zur Berücksichtigung des besonderen Bedarfs von Menschen mit Demenz oder geistiger Behinderung: Arbeit mit Piktogrammen	
BF15	Bauliche und organisatorische Maßnahmen zur Berücksichtigung des besonderen Bedarfs von Menschen mit Demenz oder geistiger Behinderung: Bauliche Maßnahmen für Menschen mit Demenz oder geistiger Behinderung	
BF17	Bauliche und organisatorische Maßnahmen zur Berücksichtigung des besonderen Bedarfs von Patienten und Patientinnen mit besonderem Übergewicht oder besonderer Körpergröße: Geeignete Betten für Patienten und Patientinnen mit besonderem Übergewicht oder besonderer Körpergröße (Übergröße, elektrisch verstellbar)	
BF20	Bauliche und organisatorische Maßnahmen zur Berücksichtigung des besonderen Bedarfs von Patienten und Patientinnen mit besonderem Übergewicht oder besonderer Körpergröße: Untersuchungsgeräte für Patienten und Patientinnen mit besonderem Übergewicht oder besonderer Körpergröße: z. B. Körperwaagen, Blutdruckmanschetten	

Nr.	Aspekt der Barrierefreiheit	Kommentar / Erläuterung
BF22	Bauliche und organisatorische Maßnahmen zur Berücksichtigung des besonderen Bedarfs von Patienten und Patientinnen mit besonderem Übergewicht oder besonderer Körpergröße: Hilfsmittel für Patienten und Patientinnen mit besonderem Übergewicht oder besonderer Körpergröße, z. B. Anti-Thrombosestrümpfe	
BF24	Bauliche und organisatorische Maßnahmen zur Berücksichtigung des besonderen Bedarfs von Patienten oder Patientinnen mit schweren Allergien: Diätetische Angebote	
BF25	Berücksichtigung von Fremdsprachlichkeit: Dolmetscherdienst	
BF26	Berücksichtigung von Fremdsprachlichkeit: Behandlungsmöglichkeiten durch fremdsprachiges Personal	
BF28	Organisatorische Rahmenbedingungen zur Barrierefreiheit: Interne und / oder externe Erhebung der Barrierefreiheit	

## **A-8            Forschung und Lehre des Krankenhauses**

### **A-8.1           Forschung und akademische Lehre**

Nr.	Akademische Lehre und weitere ausgewählte wissenschaftliche Tätigkeiten	Kommentar / Erläuterung
FL01	Dozenturen / Lehrbeauftragungen an Hochschulen und Universitäten	Fallseminare für Studenten der Universitäten Konstanz und Ulm
FL02	Dozenturen / Lehrbeauftragungen an Fachhochschulen	Berufsakademie Villingen-Schwenningen
FL03	Studierendenausbildung (Famulatur / Praktisches Jahr)	Famulaturen in allen Kliniken
FL04	Projektbezogene Zusammenarbeit mit Hochschulen und Universitäten	mit den Universitäten Konstanz, Ulm, Essen
FL08	Herausgeberschaften wissenschaftlicher Journale / Lehrbücher	Werkstattsschriften Forensische Psychiatrie und Psychotherapie
FL09	Doktorandenbetreuung	Im forensischen Forschungsprojekt laufen zwei vom Medizinischen Direktor MRV betreute Promotionen (Studie über nach § 64 StGB Untergebrachte Meta-Analyse forensische Gruppenpsychotherapien), in der geschichtswissenschaftlichen Fakultät eine.

### **A-8.2           Ausbildung in anderen Heilberufen**

Nr.	Ausbildung in anderen Heilberufen
HB01	Gesundheits- und Krankenpfleger und Gesundheits- und Krankenpflegerin
HB02	Gesundheits- und Kinderkrankenpfleger und Gesundheits- und Kinderkrankenpflegerin

Nr.	Ausbildung in anderen Heilberufen
HB03	Krankengymnast und Krankengymnastin / Physiotherapeut und Physiotherapeutin
HB05	Medizinisch-technischer Radiologieassistent und Medizinisch-technische Radiologieassistentin (MTRA)
HB06	Ergotherapeut und Ergotherapeutin
HB17	Krankenpflegehelfer und Krankenpflegehelferin

## **A-9 Anzahl der Betten im gesamten Krankenhaus**

Bettenzahl: 298

## **A-10 Gesamtfallzahlen**

Gesamtzahl der im Berichtsjahr behandelten Fälle:

Vollstationäre Fälle: 3.822

Teilstationäre Fälle: 341

Ambulante Fälle:

- Fallzählweise: 3.993

## **A-11 Personal des Krankenhauses**

### **A-11.1 Ärzte und Ärztinnen**

	Anzahl <sup>1</sup>
Ärztinnen/ Ärzte insgesamt (außer Belegärzte)	46,11
- davon Fachärztinnen/ -ärzte	15,26
Belegärztinnen/ -ärzte (nach § 121 SGB V)	0

<sup>1</sup> Bei den Belegärztinnen/ -ärzten ist die Anzahl der Personen, sonst die Anzahl der Vollkräfte angegeben

### **A-11.2 Pflegepersonal**

	Anzahl <sup>1</sup>	Ausbildungs- dauer	Kommentar / Erläuterung
Gesundheits- und Krankenpfleger/ -innen	152,2	3 Jahre	Anteil Fachkrankenpflege: 10,4 Vollkräfte
Gesundheits- und Kinderkrankenpfleger/ -innen	0	3 Jahre	
Altenpfleger/ -innen	13,12	3 Jahre	
Pflegeassistenten/ -assistentinnen	0	2 Jahre	
Krankenpflegehelfer/ -innen	6,18	1 Jahr	
Pflegehelfer/ -innen	9,72	ab 200 Std. Basiskurs	
Hebammen/ Entbindungspfleger	0	3 Jahre	
Operationstechnische Assistenz	0	3 Jahre	

<sup>1</sup> Bei Hebammen/ Entbindungspflegern ist die Anzahl der Personen, sonst die Anzahl der Vollkräfte angegeben

### **A-11.3 Spezielles therapeutisches Personal**

Nr.	Spezielles therapeutisches Personal	Anzahl <sup>1</sup>
SP23	Diplom-Psychologe und Diplom-Psychologin	14,13
SP05	Ergotherapeut und Ergotherapeutin	11,1
SP06	Erzieher und Erzieherin	3,1
SP08	Heilerziehungspfleger und Heilerziehungspflegerin	5,78
SP13	Kunsttherapeut und Kunsttherapeutin	4,55
SP15	Masseur / Medizinischer Bademeister und Masseurin / Medizinische Bademeisterin	1,5
SP55	Medizinisch-technischer Laboratoriumsassistent und Medizinisch-technische Laboratoriumsassistentin (MTLA)	1,8
SP16	Musiktherapeut und Musiktherapeutin	3,2
SP28	Personal mit Zusatzqualifikation im Wundmanagement	2
SP21	Physiotherapeut und Physiotherapeutin	1,35
SP24	Psychologischer Psychotherapeut und Psychologische Psychotherapeutin	3,7
SP25	Sozialarbeiter und Sozialarbeiterin	15,81

<sup>1</sup> Anzahl der Vollkräfte

## **A-12 Umgang mit Risiken in der Patientenversorgung**

### **A-12.1 Qualitätsmanagement**

#### **A-12.1.1 Verantwortliche Person**

Name: Matthias Giese  
Funktion / Arbeitsschwerpunkt: Qualitätsmanagementbeauftragter  
Telefon: 07531 / 977 - 227  
E-Mail: [M.Giese@zfp-reichenau.de](mailto:M.Giese@zfp-reichenau.de)

#### **A-12.1.2 Lenkungsgremium**

Beteiligte Abteilungen / Funktionsbereiche:

- Medizinische Direktoren Krankenhaus und Maßregelvollzug
- Betriebsdirektor
- Pflegedirektorin
- Qualitätsmanagementbeauftragter
- Personalratsvertretung
- Chancengleichheitsbeauftragte

Tagungsfrequenz: Monatlich

### **A-12.2 Klinisches Risikomanagement**

#### **A-12.2.1 Verantwortliche Person**

Name: Miriram Milz  
Funktion / Arbeitsschwerpunkt: Geschäftsführung ANODE  
Telefon: 0751 / 36257324  
E-Mail: [Miriam.Milz@Zfp-Zentrum.de](mailto:Miriam.Milz@Zfp-Zentrum.de)

### A-12.2.2 Lenkungsgremium

Beteiligte Abteilungen / Funktionsbereiche: 4xjährlich tagen die Risikomanagementbeauftragten der ZfP Gruppe, um sich zu risikorelevanten Themen im Sinne des KVP auszutauschen

Tagungsfrequenz: Quartalsweise

### A-12.2.3 Instrumente und Maßnahmen

Nr.	Instrument bzw. Maßnahme	Zusatzangaben
RM01	Übergreifende Qualitäts- und/oder Risikomanagement-Dokumentation (QM/RM-Dokumentation) liegt vor	Name: ZfP Gruppe - internes Risikomanagementhandbuch Letzte Aktualisierung: 19.09.2014
RM03	Mitarbeiterbefragungen	
RM04	Klinisches Notfallmanagement	Teil der QM/RM-Dokumentation (gemäß RM01)
RM06	Sturzprophylaxe	Teil der QM/RM-Dokumentation (gemäß RM01)
RM07	Nutzung eines standardisierten Konzepts zur Dekubitusprophylaxe (z.B. „Expertenstandard Dekubitusprophylaxe in der Pflege“)	Teil der QM/RM-Dokumentation (gemäß RM01)
RM08	Geregelter Umgang mit freiheitsentziehenden Maßnahmen	Teil der QM/RM-Dokumentation (gemäß RM01)
RM09	Geregelter Umgang mit auftretenden Fehlfunktionen von Geräten	Teil der QM/RM-Dokumentation (gemäß RM01)
RM10	Strukturierte Durchführung von interdisziplinären Fallbesprechungen/-konferenzen	Interaktionspharmakologische Fallbesprechungen interdisziplinäre Großkardexbesprechungen Fallsupervisionen
RM11	Standards zur sicheren Medikamentenvergabe	Teil der QM/RM-Dokumentation (gemäß RM01)
RM12	Verwendung standardisierter Aufklärungsbögen	
RM18	Entlassungsmanagement	Teil der QM/RM-Dokumentation (gemäß RM01)

#### A-12.2.3.1 Einsatz eines einrichtungsinternen Fehlermeldesystems

Nr.	Instrument bzw. Maßnahme	Zusatzangaben
IF01	Dokumentation und Verfahrensanweisungen zum Umgang mit dem Fehlermeldesystem liegen vor	Letzte Aktualisierung: 17.04.2015
IF02	Interne Auswertungen der eingegangenen Meldungen	Frequenz: Halbjährlich
IF03	Schulungen der Mitarbeiter zum Umgang mit dem Fehlermeldesystem und zur Umsetzung von Erkenntnissen aus dem Fehlermeldesystem	Frequenz: Bei Bedarf

Gibt es ein Gremium, das die gemeldeten Ereignisse regelmäßig bewertet?

Ja, Tagungsfrequenz Wöchentlich

Umgesetzte Veränderungsmaßnahmen bzw. sonstige konkrete Maßnahmen zur Verbesserung der Patientensicherheit:

CIRS-Meldungen können von allen Mitarbeitern niedrigschwellig über das Meldewesen im Intranet abgesetzt werden. Über einen persönlichen PIN können Ergebnisstände eingesehen werden.

### **A-12.2.3.2 Teilnahme an einrichtungsübergreifenden Fehlermeldesystemen**

Es wird kein einrichtungsübergreifendes Fehlermeldesystem eingesetzt.

## **A-12.3 Hygienebezogene Aspekte des klinischen Risikomanagements**

### **A-12.3.1 Hygienepersonal**

	Anzahl <sup>1</sup>
Krankenhaushygieniker und Krankenhaushygienikerinnen	1
Hygienebeauftragte Ärzte und hygienebeauftragte Ärztinnen	1
Fachgesundheits- und Krankenpfleger und Fachgesundheits- und Krankenpflegerinnen bzw. Fachkindergesundheits- und Kinderkrankenpfleger und Fachgesundheits- und Kinderkrankenpflegerinnen für Hygiene und Infektionsprävention – „Hygienefachkräfte“ (HFK)	1
Hygienebeauftragte in der Pflege	20

<sup>1</sup> Anzahl der Personen

Hygienekommission: ja

#### **Vorsitzende / Vorsitzender**

Name: Wolfgang Höcker  
 Funktion / Arbeitsschwerpunkt: Medizinische Direktoren Krankenhaus  
 Telefon: 07531 / 977 - 384  
 Telefax: 07531 / 977 - 522  
 E-Mail: [w.hoecker@zfp-reichenau.de](mailto:w.hoecker@zfp-reichenau.de)

### **A-12.3.2 Weitere Informationen zur Hygiene**

Nr.	Instrument bzw. Maßnahme	Zusatzangaben	Kommentar / Erläuterung
HM05	Jährliche Überprüfung der Aufbereitung und Sterilisation von Medizinprodukten		Es ist keine Sterilisation notwendig, da ausschließlich Einmal-Produkte verwendet werden. Die Medizinprodukte werden regelmäßig durch den Medizinprodukte-Beauftragten vom TÜV Rheinland geprüft. Der Medizinprodukte-Beauftragte ist einmal pro Woche im Haus.
HM06	Regelmäßig tagende Hygienekommission	Frequenz: Halbjährlich	
HM07	Risikoadaptiertes MRSA Aufnahmescreening		

Nr.	Instrument bzw. Maßnahme	Zusatzangaben	Kommentar / Erläuterung
HM08	Schulungen der Mitarbeiter zum Umgang mit von MRSA / MRE / Noro-Viren besiedelten Patienten		
HM09	Schulungen der Mitarbeiter zu hygienebezogenen Themen		Die Hygienefachkraft führt einmal jährlich auf allen Stationen eine systematische, protokollgeführte Begehung durch. Im Rahmen der Begehung werden die Stationsmitarbeiter neben den regelhaften Schulungen zu hygienerelevante Themen beraten.

#### **A-12.4 Patientenorientiertes Lob- und Beschwerdemanagement**

Nr.	Lob- und Beschwerdemanagement	Kommentar / Erläuterung
BM01	Im Krankenhaus ist ein strukturiertes Lob- und Beschwerdemanagement eingeführt	Rückmeldungen über semistrukturierte Lob- und Kritikbögen
BM02	Im Krankenhaus existiert ein schriftliches, verbindliches Konzept zum Beschwerdemanagement (Beschwerdestimulierung, Beschwerdeannahme, Beschwerdebearbeitung, Beschwerdeauswertung)	
BM03	Das Beschwerdemanagement regelt den Umgang mit mündlichen Beschwerden	
BM04	Das Beschwerdemanagement regelt den Umgang mit schriftlichen Beschwerden	Das Bearbeitungsverfahren ist über ein Flussdiagramm verbindlich geregelt
BM05	Die Zeitziele für die Rückmeldung an die Beschwerdeführer oder Beschwerdeführerinnen sind schriftlich definiert	Einer Beschwerde wird umgehend nach Kenntnisnahme nachgegangen. Eine Frist von 3 Tagen sollte nicht überschritten werden.
BM06	Eine Ansprechperson für das Beschwerdemanagement mit definierten Verantwortlichkeiten und Aufgaben ist benannt	Matthias Giese Qualitätsmanagementbeauftragter Telefon: 07531 / 977 - 227 E-Mail: <a href="mailto:m.giese@zfp-reichenau.de">m.giese@zfp-reichenau.de</a> Link: <a href="http://www.zfp-reichenau.de">http://www.zfp-reichenau.de</a>
BM07	Ein Patientenfürsprecher oder eine Patientenfürsprecherin mit definierten Verantwortlichkeiten und Aufgaben ist benannt	Dr. Michael Hess Patientenfürsprecher Telefon: 07531 / 977 - 217 E-Mail: <a href="mailto:Dr.MichaelHess@web.de">Dr.MichaelHess@web.de</a>
BM08	Anonyme Eingabemöglichkeiten von Beschwerden	Kontaktformular: <a href="http://www.zfp-reichenau.de">http://www.zfp-reichenau.de</a>

Nr. Lob- und Beschwerdemanagement	Kommentar / Erläuterung
BM09 Patientenbefragungen	Patientenbefragungen werden seit 2005 regelmäßig alle drei Jahre durch ein externes Institut nach EFQM-Kriterien durchgeführt und bundesweit gebenchmarkt.
BM10 Einweiserbefragungen	Einweiserbefragungen werden seit 2009 regelmäßig alle drei Jahre durch ein externes Institut nach EFQM-Kriterien durchgeführt und bundesweit gebenchmarkt.

### **A-13 Besondere apparative Ausstattung**

Nr. Vorhandene Geräte	Umgangssprachliche Bezeichnung	24h <sup>1</sup>
AA10 Elektroenzephalographiegerät (EEG)	Hirnstrommessung	<input type="checkbox"/>
AA43 Elektrophysiologischer Messplatz mit EMG, NLG, VEP, SEP, AEP	Messplatz zur Messung feinsten elektrischer Potentiale im Nervensystem, die durch eine Anregung eines der fünf Sinne hervorgerufen wurden	---- <sup>2</sup>

<sup>1</sup> 24h: Notfallverfügbarkeit 24 Stunden am Tag sichergestellt (<sup>2</sup> bei diesem Gerät nicht anzugeben)



## **B Struktur- und Leistungsdaten der Organisationseinheiten / Fachabteilungen**

### **B-1 Allgemeine Psychiatrie**

#### **B-1.1 Name der Organisationseinheit / Fachabteilung**

Name: Allgemeine Psychiatrie  
Schlüssel: Allgemeine Psychiatrie (2900)  
Art: Hauptabteilung  
Telefon: 07531 / 977 - 0  
Telefax: 07531 / 977 - 570  
E-Mail: [info@zfp-reichenau.de](mailto:info@zfp-reichenau.de)

#### **Zugänge**

Straße: Feursteinstrasse 55  
PLZ / Ort: 78479 Reichenau

#### **Chefärzte**

Name: Wolfgang Höcker  
Funktion / Arbeitsschwerpunkt: Medizinischer Direktor Krankenhaus  
Telefon: 07531 / 977 - 384  
E-Mail: [w.hoecker@zfp-reichenau.de](mailto:w.hoecker@zfp-reichenau.de)

Name: Dr. Andrea Temme  
Funktion / Arbeitsschwerpunkt: Chefärztin Psychiatrie und Psychotherapie  
Telefon: 07531 / 977 - 213  
E-Mail: [a.temme@zfp-reichenau.de](mailto:a.temme@zfp-reichenau.de)

Name: Georg Stamm  
Funktion / Arbeitsschwerpunkt: Chefarzt PBZ Waldshut-Tiengen  
Telefon: 07751 / 8947 - 130  
E-Mail: [g.stamm@zfp-reichenau.de](mailto:g.stamm@zfp-reichenau.de)

Name: Dr. Oliver Müller  
Funktion / Arbeitsschwerpunkt: Chefarzt Psychosomatische Medizin und Psychotherapie  
Telefon: 07531 / 977 - 213  
E-Mail: [o.mueller@zfp-reichenau.de](mailto:o.mueller@zfp-reichenau.de)

Name: Gabriel Richter  
Funktion / Arbeitsschwerpunkt: Chefarzt Alterspsychiatrie  
Telefon: 07531 / 977 - 425  
E-Mail: [g.richter@zfp-reichenau.de](mailto:g.richter@zfp-reichenau.de)

#### **B-1.2 Zielvereinbarungen mit leitenden Ärzten und Ärztinnen der Organisationseinheit / Fachabteilung**

Das Krankenhaus hält sich bei der Vereinbarung von Verträgen mit leitenden Ärzten und Ärztinnen dieser Organisationseinheit/Fachabteilung an die Empfehlung der DKG nach § 136a SGB V:

Ja

schriftliche Vereinbarungen wurden für die Bereiche: Struktur, Belegungsvorgaben und Angebotsentwicklung geschlossen

### **B-1.3 Medizinische Leistungsangebote der Organisationseinheit / Fachabteilung**

Nr.	Medizinische Leistungsangebote im Bereich Psychiatrie, Psychosomatik
VP01	Diagnostik und Therapie von psychischen und Verhaltensstörungen durch psychotrope Substanzen
VP02	Diagnostik und Therapie von Schizophrenie, schizotypen und wahnhaften Störungen
VP03	Diagnostik und Therapie von affektiven Störungen
VP04	Diagnostik und Therapie von neurotischen, Belastungs- und somatoformen Störungen
VP05	Diagnostik und Therapie von Verhaltensauffälligkeiten mit körperlichen Störungen und Faktoren
VP06	Diagnostik und Therapie von Persönlichkeits- und Verhaltensstörungen
VP07	Diagnostik und Therapie von Intelligenzstörungen
VP08	Diagnostik und Therapie von Entwicklungsstörungen
VP10	Diagnostik und Therapie von gerontopsychiatrischen Störungen
VP12	Spezialsprechstunde
VP13	Psychosomatische Komplexbehandlung
VP14	Psychoonkologie
VP15	Psychiatrische Tagesklinik

### **B-1.4 Fachabteilungsspezifische Aspekte der Barrierefreiheit der Organisationseinheit / Fachabteilung**

Trifft nicht zu bzw. entfällt.

### **B-1.5 Fallzahlen der Organisationseinheit / Fachabteilung**

Vollstationäre Fallzahl: 3.822

Teilstationäre Fallzahl: 341

### **B-1.6 Hauptdiagnosen nach ICD**

Trifft nicht zu bzw. entfällt.

### **B-1.7 Durchgeführte Prozeduren nach OPS**

Trifft nicht zu bzw. entfällt.

### **B-1.8 Ambulante Behandlungsmöglichkeiten**

Trifft nicht zu bzw. entfällt.

### **B-1.9 Ambulante Operationen nach § 115b SGB V**

Trifft nicht zu bzw. entfällt.

### **B-1.10 Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft**

- Arzt oder Ärztin mit ambulanter D-Arzt-Zulassung vorhanden
- stationäre BG-Zulassung
- nicht vorhanden

## **B-1.11 Personelle Ausstattung**

### **B-1.11.1 Ärzte und Ärztinnen**

	Anzahl <sup>1</sup>
Ärztinnen/ Ärzte insgesamt (außer Belegärzte)	46,11
Davon Fachärztinnen/ -ärzte	15,26
Belegärztinnen/ -ärzte (nach § 121 SGB V)	0

<sup>1</sup> Bei den Belegärztinnen/ -ärzten ist die Anzahl der Personen, sonst die Anzahl der Vollkräfte angegeben

#### **Ärztliche Fachexpertise der Abteilung - Facharztbezeichnungen**

Facharztbezeichnung
Hygiene und Umweltmedizin
Innere Medizin
Neurologie
Psychiatrie und Psychotherapie
Psychosomatische Medizin und Psychotherapie

#### **Ärztliche Fachexpertise der Abteilung - Zusatz-Weiterbildungen**

Zusatz-Weiterbildung
Ärztliches Qualitätsmanagement
Akupunktur
Homöopathie
Labordiagnostik – fachgebunden –
Medizinische Informatik
Naturheilverfahren
Psychoanalyse
Psychotherapie – fachgebunden –
Schlafmedizin
Sozialmedizin
Spezielle Schmerztherapie
Suchtmedizinische Grundversorgung

### **B-1.11.2 Pflegepersonal**

	Anzahl <sup>1</sup>	Ausbildungs- dauer	Kommentar / Erläuterung
Gesundheits- und Krankenpfleger/ -innen	152,2	3 Jahre	Anteil Fachkrankenpfleger: 10,4 Vollkräfte
Gesundheits- und Kinderkrankenpfleger/ -innen	0	3 Jahre	
Altenpfleger/ -innen	13,12	3 Jahre	
Pflegeassistenten/ -assistentinnen	0	2 Jahre	
Krankenpflegehelfer/ -innen	6,18	1 Jahr	

	Anzahl <sup>1</sup>	Ausbildungs- dauer	Kommentar / Erläuterung
Pflegehelfer/ -innen	9,72	ab 200 Std. Basiskurs	
Hebammen/ Entbindungspfleger	0	3 Jahre	
Operationstechnische Assistenz	0	3 Jahre	

<sup>1</sup> Bei Hebammen/ Entbindungspflegern ist die Anzahl der Personen, sonst die Anzahl der Vollkräfte angegeben

### **Pflegerische Fachexpertisen - anerkannte Fachweiterbildungen**

Nr.	Anerkannte Fachweiterbildungen/ zusätzliche akademische Abschlüsse
PQ02	Diplom
PQ05	Leitung von Stationen oder Funktionseinheiten
PQ10	Psychiatrische Pflege

### **Pflegerische Fachexpertisen - Zusatzqualifikationen**

Nr.	Zusatzqualifikationen
ZP01	Basale Stimulation
ZP02	Bobath
ZP17	Case Management
ZP18	Dekubitusmanagement
ZP03	Diabetes
ZP05	Entlassungsmanagement
ZP06	Ernährungsmanagement
ZP07	Geriatric
ZP08	Kinästhetik
ZP09	Kontinenzmanagement
ZP11	Notaufnahme
ZP20	Palliative Care
ZP12	Praxisanleitung
ZP13	Qualitätsmanagement
ZP21	Rehabilitation
ZP14	Schmerzmanagement
ZP15	Stomamanagement
ZP19	Sturzmanagement
ZP16	Wundmanagement

### **B-1.11.3 Spezielles therapeutisches Personal in Fachabteilungen für Psychiatrie, Psychotherapie und Psychosomatik**

Spezielles therapeutisches Personal	Anzahl <sup>1</sup>
Psychologische Psychotherapeuten und Psychologische Psychotherapeutinnen	7,05
Diplom-Psychologen und Diplom-Psychologinnen	13,63
Klinische Neuropsychologen und Klinische Neuropsychologinnen	0,26

<sup>1</sup> Anzahl der Vollkräfte

## **C Qualitätssicherung**

### **C-1 Teilnahme an der externen vergleichenden Qualitätssicherung nach § 137 Abs. 1 Satz 1 Nr. 1 SGB V**

Die Informationen für den Berichtsabschnitt "C-1" für dieses Berichtsjahr liegen noch nicht vor.

### **C-2 Externe Qualitätssicherung nach Landesrecht gemäß § 112 SGB V**

Leistungsbereich

MRSA

### **C-3 Qualitätssicherung bei Teilnahme an Disease-Management-Programmen (DMP) nach § 137f SGB V**

Das Krankenhaus nimmt nicht an Disease-Management-Programmen teil.

### **C-4 Teilnahme an sonstigen Verfahren der externen vergleichenden Qualitätssicherung**

Trifft nicht zu bzw. entfällt.

### **C-5 Umsetzung der Mindestmengenregelungen nach § 137 Abs. 3 Satz 1 Nr. 2 SGB V**

Das Krankenhaus hat in den Bereichen, für die Mindestmengen festgelegt sind, keine Leistungen erbracht.

### **C-6 Umsetzung von Beschlüssen zur Qualitätssicherung nach § 137 Abs. 1 Satz 1 Nr. 2 SGB V**

Trifft nicht zu bzw. entfällt.

### **C-7 Umsetzung der Regelungen zur Fortbildung im Krankenhaus nach § 137 Abs. 3 Satz 1 Nr. 1 SGB V**

	Anzahl <sup>2</sup>
1. Fachärzte und Fachärztinnen, psychologische Psychotherapeuten und Psychotherapeutinnen sowie Kinder- und Jugendlichenpsychotherapeuten und -psychotherapeutinnen, die der Fortbildungspflicht <sup>1</sup> unterliegen (fortbildungsverpflichtete Personen)	22
2. Anzahl derjenigen Personen aus Nr. 1, die der Pflicht zum Fortbildungsnachweis unterliegen, da ihre Facharztanerkennung bzw. Approbation mehr als 5 Jahre zurückliegt	13
3. Anzahl derjenigen Personen aus Nr. 2, die den Fortbildungsnachweis erbracht haben	13

<sup>1</sup> nach den „Regelungen des Gemeinsamen Bundesausschusses zur Fortbildung der Fachärztinnen und Fachärzte, der Psychologischen Psychotherapeutinnen und Psychotherapeuten sowie der Kinder- und Jugendlichenpsychotherapeutinnen und -psychotherapeuten im Krankenhaus“ (siehe [www.g-ba.de](http://www.g-ba.de))

<sup>2</sup> Anzahl der Personen