



## 11. KTQ-Forum – Firmenworkshop WS D

# Personalentwicklung und Fortbildungsmanagement im Pflegebereich

Ralph C. Mocny

- Kurzer Überblick F&F
- Enterprise Learning Plattform - ELP25
- ELP25 FB<sub>med</sub> – Personalentwicklung und Fortbildungsmanagement
- Demonstration
- Fragen und Antworten

## Zahlen / Fakten

- 1985 gegründet
- Hauptsitz München
- Tochtergesellschaft in Timisoara, Rumänien
- Über 80 Mitarbeiter
- Inhabergeführt und frei von Fremdinteressen
- Stabile, langjährige Geschäftsbeziehungen
- Partnerschaften mit führenden Technologie-Unternehmen
- Zertifiziert nach ISO 9001: 2008

## Schwerpunkte

*Wir entwickeln Softwarelösungen für die Branchen*

- Gesundheitswesen
- Automobil / Luftfahrt
- Telekommunikation



## Gesundheitswesen

- Ärztekammern
- Medizinische Einrichtungen
- Kliniken

## Automobil / Luftfahrt

- BMW
- Audi
- EADS

## Telekommunikation

- Nokia Siemens Networks
- Siemens Enterprise Communications
- O<sub>2</sub> Germany

## Dienstleistungen

- Fraunhofer Gesellschaft
- TÜV
- Flughafen München
- Unternehmensberatungen

## Engagiert in Netzwerken

- 7er Pool
- NoAE
- Kompetenznetze Deutschland
- Health Care Bayern



### *Kundenfeedback*

„Wir schätzen F&F als Partner, weil sie nicht nur mit-, sondern auch voraus denken!“

*Herr Esslinger, Siemens CIO*

## SAVD: Mitgliederverwaltung

- Umfassende Unterstützung des gesamten Meldeprozesses

## BTVL: Beitragsverwaltung

- Steuerung der Beitragsverwaltung incl. Nebenbuchhaltung und Mahnwesen

## PKONTO: Punktekonto

- Verwaltung der Fortbildungspunkte unter Beachtung der rechtlichen Rahmenbedingungen

## KURS: Kursverwaltung

- Verwaltung aller Veranstaltungsdaten incl. Referenten-, Teilnehmer und Raumverwaltung und Rechnungsstellung

## INTERKURS: Fortbildungszertifizierung

- Medienbruchfreie elektronische Bearbeitung des Anerkennungsprozesses

## WILMA: Weiterbildungsverwaltung

- Elektronische Unterstützung bei der Beantragung und beim Erwerb einer Weiterbildungsbezeichnung

## MeFa: Auszubildendenverwaltung

- Effiziente Verwaltung der Ausbildungsdaten und Prüfungsergebnisse von medizinischen Fachangestellten

## Arztsuche

- Komfortable geografische Suche konsolidierter Arztdaten



## Lösungen/Produkte für Ärztekammern, Kliniken, Ärzte

 **ELP25 WBmed**  
Enterprise Learning Platform by F&F

 **ELP25 FBmed**  
Enterprise Learning Platform by F&F

 **medica25**

### Ausgangssituation

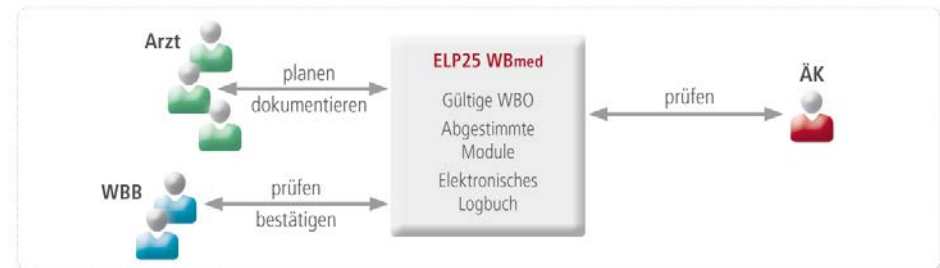
Die ärztliche Weiterbildung ist derzeit kompliziert und intransparent und mit hohem organisatorischem Aufwand für alle Beteiligten verbunden.



- Unterschiede in den WBO erschweren dem Arzt die Planung der Weiterbildung und den Wechsel der Arbeitsstätte
- Ärztekammer haben kaum Überblick über den Ausbildungsstand ihrer Ärzte

### Lösung

Web-basierte Anwendung ELP25 WBmed vereinfacht das Planen und Verwalten der Weiterbildung.



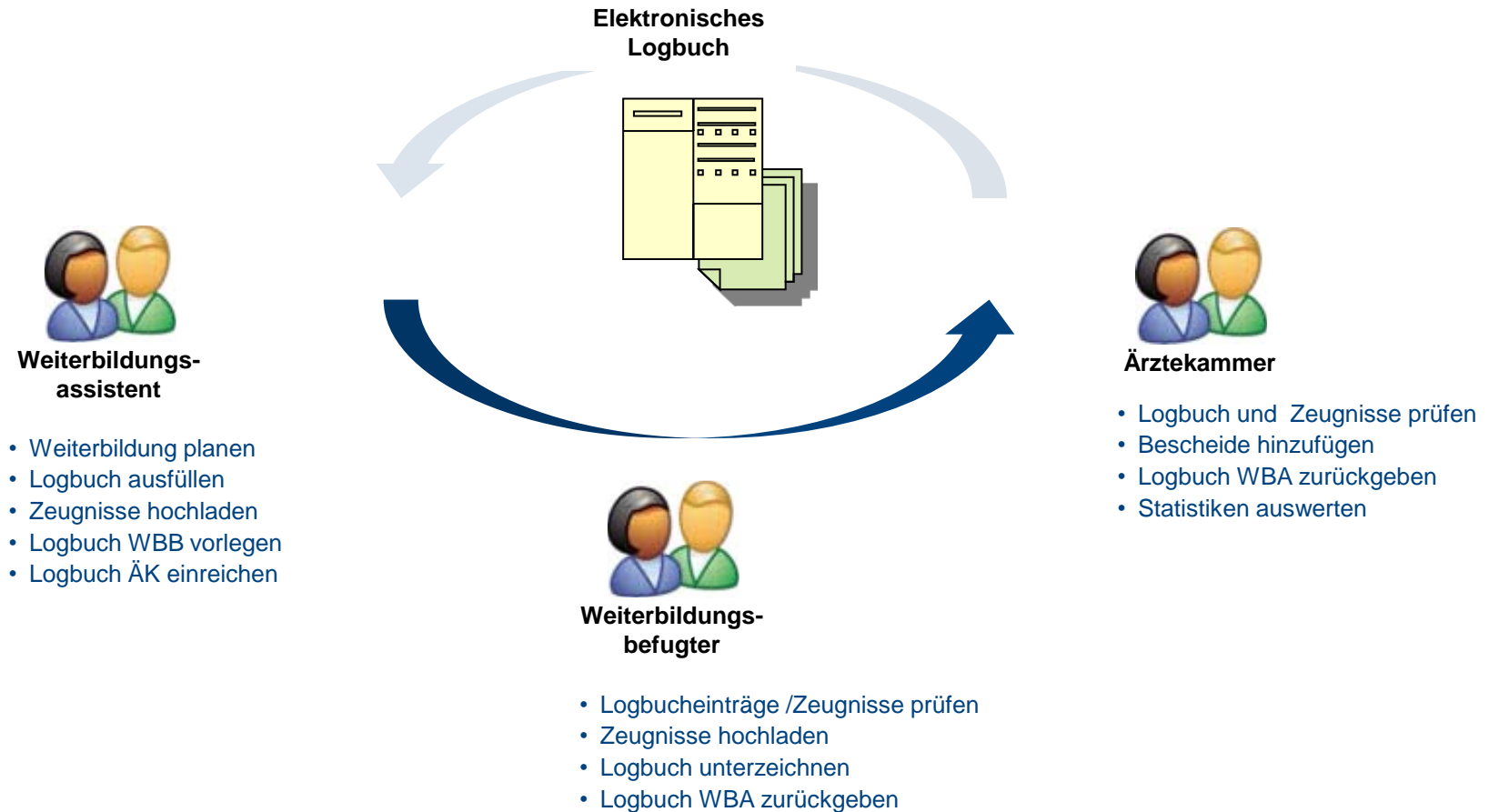
### Vorteile für Ärzte

- Transparenz über Möglichkeiten/Inhalte der Weiterbildung
- Software-unterstützte Planung
- Einfache Logbuchführung und Antragstellung

### Vorteile für Ärztekammer

- Überblick, wie viele Ärzte in den kommenden Jahren ihre Weiterbildung in welchen Fachgebieten absolvieren
- Überblick über den Planungs- und Weiterbildungsstand aller zukünftigen Fachärzte
- Sichten der aktuell freien Weiterbildungskapazitäten







### Ausgangssituation

Medikamentenerfassung und -verteilung im Krankenhaus ist ein zeitaufwändiger und fehleranfälliger Prozess



- Einfach in der Anwendung, aber sehr fehleranfällig (Handschrift)
- Immer nur für eine Person verfügbar
- Keine Prüfung der Verordnungen
- Keine Kostenkontrolle

### Lösung

medica25 führt in einfachen Schritten sowohl auf mobilen als auch stationären Arbeitsplätzen durch den gesamten Prozess der Medikamentenverordnung und -vergabe bis hin zu Medikamenteninventur und Dokumentation aller Arbeitsschritte



- Dokumentierte Erfassung, Verordnung, Ausgabe von Medikamenten
- Sofortige Verträglichkeitsprüfung und Prüfung von Kontraindikationen
- Vermeidung von Verordnungsfehlern
- Vermeidung von Fehlern bei Medikamentenausgabe, Kontrollierte Ausgabe von Medikamenten
- Arzneimittelinventur
- Kostenkontrolle und Kostenreduktion



# medica25 - Mobile Medikamentenerfassung und -verteilung

Patienten-Datenaufnahme  
Umstellung Multi- auf  
Monopräparate



Ärztliche Medikamentierung des  
Patienten mithilfe **medica25**  
(TouchPad) auf Basis von  
Arztberichten, Anamnese und  
Verträglichkeitsüberprüfung



Pflegekraft stellt mithilfe von  
**medica25** Medikamente für den  
Patienten zusammen



Auswertungen für das Controlling  
am **medica25** Arbeitsplatz



Bei Entlassung  
Bericht für (Haus)Arzt  
zur Medikamentierung  
aus **medica25**



Pflegekraft teilt Medikamente aus und  
vermerkt in **medica25** ggf.  
Verweigerung der Einnahme

### Ausgangssituation

Die Fortbildung und Personalentwicklung im Pflegebereich ist essentiell für die optimale Versorgung der Patienten im Krankenhaus



- Erheblicher Zeitaufwand bei Auswahl und Nachverfolgung der Fortbildung
- Kein Soll-/Ist-Vergleich des Fortbildungsstands
- Hoher organisatorischer Aufwand für Kursauswahl, -buchung und -verwaltung
- Kaum Mix von eLearning und Präsenzveranstaltungen (BlendedLearning)

### Lösung

Webbasierte Anwendung ELP25 FB<sub>med</sub> vereinfacht das Planen und Verwalten der Fortbildung im Pflegebereich



### Vorteile für Pflegedienstleitung/Management

- Soll/Ist-Vergleich zu einzelnen Klinik-Bereichen, Stationen und Mitarbeitern
- Kosteneinsparung durch BlendedLearning
- Flächendeckende Qualifizierung des Pflegepersonals
- Qualitätssicherung/Einhaltung der Standards

### Vorteile für Pflegekräfte

- Überblick über den persönlichen Fortbildungsstand
- Sichten und Auswahl von Fortbildungsangeboten
- Komfortable Planung zukünftiger Fortbildungen



## ■ Veranstaltungsverwaltung

- Darstellen des Veranstaltungsangebots
- Auswahl/Buchen von Veranstaltungen
- Genehmigungsprozess
- Teilnahmedokumentation / -bestätigung

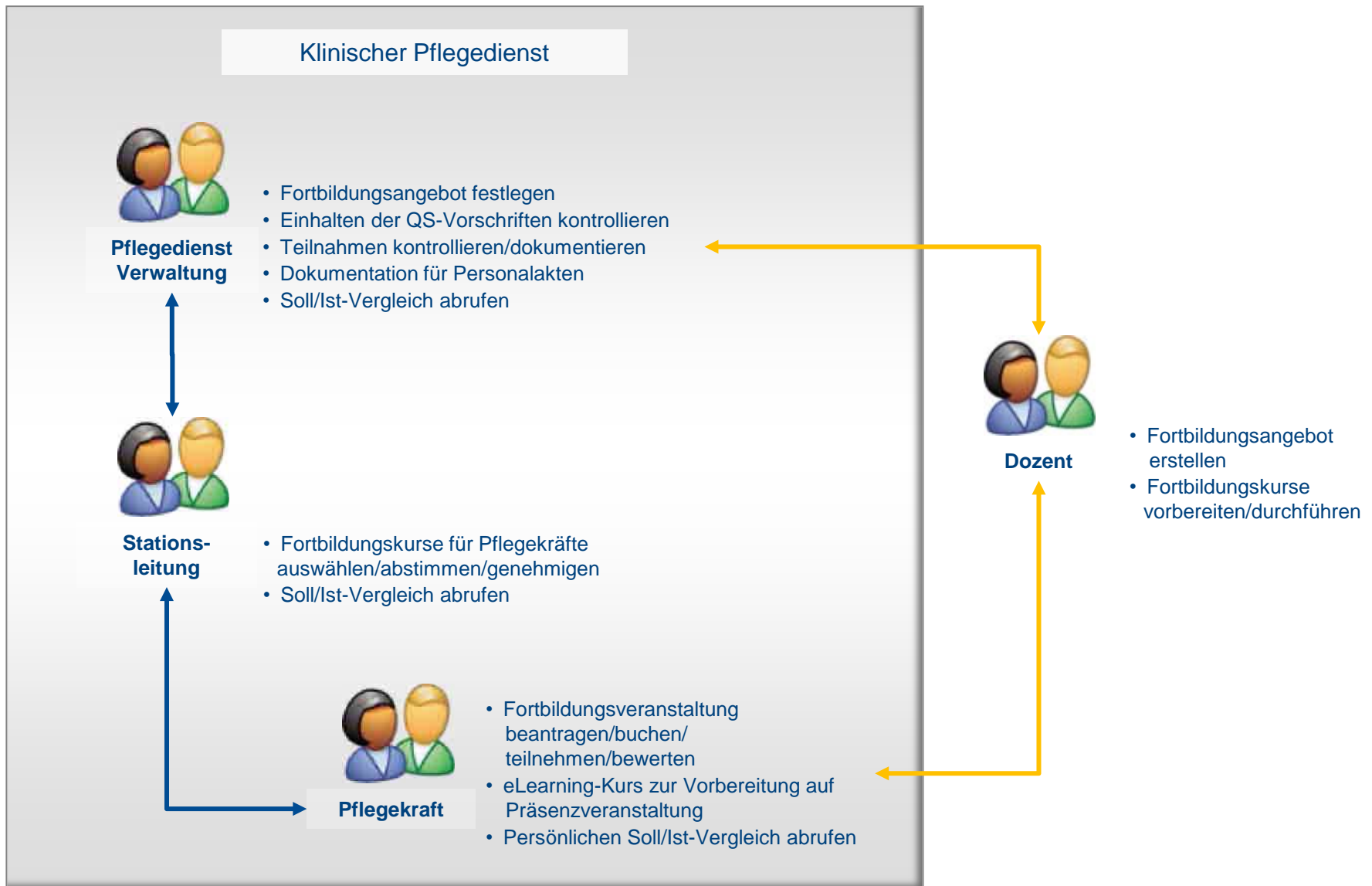


## ■ Qualifikationsprofile

- Festlegen der Qualifikationen/Personalentwicklung für Mitarbeitergruppen und individuell
- Soll/Ist-Vergleich: Gegenüberstellung des aktuellen/geplanten Fortbildungsstands
  - ...einer Klinik/Fachgebiet
  - ...einer Station
  - ...einer Pflegekraft

## ■ Kosteneinsparung durch BlendedLearning

- eLearning Kurs zur Vorbereitung/Zulassung zur Präsenzveranstaltung
- Sicherstellen einer Basis-Qualifikation durch Abschlussprüfung des eLearning Kurses
- Reduzierung der Zeit/Kosten einer Präsenzveranstaltung



# ELP25 FBmed – BlendedLearning: Ergänzung zur Präsenzveranstaltung

eLearning:  
Vorbereitung zur  
Präsenzveranstaltung



Prüfung mit elektronischem  
Fragebogen als Zulassung zur  
Präsenzveranstaltung

Fragebogen zur Beurteilung Ihrer Rehasituation	
Ihre persönliche Reha-Motivation & -bereitschaft (Skala 1-5)	
Lebenslage	1 2 3 4 5
Problemlösung	1 2 3 4 5
Wahrnehmung	1 2 3 4 5
Handlungsstrategien	1 2 3 4 5
Soziale Unterstützung	1 2 3 4 5
Wahrnehmung der eigenen Fähigkeiten	1 2 3 4 5
Wahrnehmung der eigenen Ressourcen	1 2 3 4 5
Wahrnehmung der eigenen Möglichkeiten	1 2 3 4 5
Wahrnehmung der eigenen Chancen	1 2 3 4 5
Wahrnehmung der eigenen Risiken	1 2 3 4 5
Wahrnehmung der eigenen Bedürfnisse	1 2 3 4 5
Wahrnehmung der eigenen Interessen	1 2 3 4 5
Wahrnehmung der eigenen Fähigkeiten	1 2 3 4 5
Wahrnehmung der eigenen Ressourcen	1 2 3 4 5
Wahrnehmung der eigenen Möglichkeiten	1 2 3 4 5
Wahrnehmung der eigenen Chancen	1 2 3 4 5
Wahrnehmung der eigenen Risiken	1 2 3 4 5
Wahrnehmung der eigenen Bedürfnisse	1 2 3 4 5
Wahrnehmung der eigenen Interessen	1 2 3 4 5



Besuch der Präsenzveranstaltung

Überführen der anzurechnenden  
Arbeitszeit in das  
Zeiterfassungssystem der Klinik



Erstellen der Teilnahmebestätigung



ELP25 FBmed



## Kontakt



Dipl. Informatiker (TU)  
**Ralph C. Mocny**  
Geschäftsbereich Portale

Westendstr. 195, D-80686 München  
E-Mail: [r.mocny@ff-muenchen.de](mailto:r.mocny@ff-muenchen.de)  
Tel.: +49 (89) 51727-202  
Fax: +49 (89) 51727-111  
[www.fff-muenchen.de](http://www.fff-muenchen.de)





## Let's talk about IT

### **F&F Computer Anwendungen und Unternehmensberatung GmbH**

Westendstr. 195  
D-80686 München

Tel.: + 49 89 51727-0  
Fax: + 49 89 51727-111

[kontakt@ff-muenchen.de](mailto:kontakt@ff-muenchen.de)  
[www.ff-muenchen.de](http://www.ff-muenchen.de)